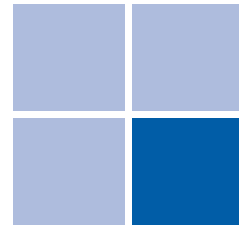


Informe Trimestral de la OSG



Actividades de la Junta de Servicios Generales, incluyendo A.A. World Services, Inc., y AA Grapevine, Inc.

Este es un boletín confidencial, para usarse solo de forma interna en AA.

1.º trimestre de 2024

Reunión de la Junta de Servicios Generales

La Junta de Servicios Generales de Alcoholics Anonymous, Inc. celebró su reunión trimestral en el Westin New York Hotel en Times Square el lunes 29 de enero de 2024. Mike L., presidente interino de la Junta de Servicios Generales, dirigió la reunión. Todos los comités se reunieron durante el fin de semana. Los puntos destacados de los informes de los comités aparecen a continuación:

Archivos Históricos

El comité evaluó los cambios propuestos al formulario de Baja (*deaccession*) de Archivos Históricos de la OSG que se aprobó inicialmente en 2009. Luego de una discusión, el comité aceptó los cambios al formulario de Baja de Archivos Históricos de la OSG.

Conferencia

El comité recomendó a la Junta de Servicios Generales que se apruebe la solicitud del secretario general y de la presidenta de la Junta de Servicios Generales de Gran Bretaña para asistir como observadores a la Conferencia de Servicios Generales de los EE. UU. y Canadá de 2024.

Acciones de la Conferencia con mayoría simple que no lograron conseguir unanimidad sustancial: El comité debatió en profundidad las dudas planteadas por los miembros de la Conferencia y miembros de AA sobre la sección del informe final de la Conferencia “Recomendaciones aprobadas por mayoría simple”. El comité mencionó que esta sección proviene de una acción recomendable de Informes y Carta Constitutiva de 1986: “Si la recomendación de un comité no recibe una mayoría de votos de los dos tercios requerida para llegar a ser acción recomendable de la Conferencia, pero tiene una mayoría de votos a favor, se convierte automáticamente en una sugerencia y será debidamente registrada en el informe de la Conferencia”. El comité discutió la ambigüedad de la conciencia de grupo de la Conferencia cuando una recomendación que no recibe una aprobación por mayoría simple se envía automáticamente a un comité de los custodios como consideración y fue de la opinión que esto podría, por accidente, fomentar la desu-

nión dentro de la Comunidad. El comité mencionó que el informe final de la Conferencia se utiliza para comunicar la conciencia de grupo de la Conferencia de Servicios Generales y planteó la duda de que la sección sobre la mayoría simple pudiera prestarse a malos entendidos y confusión. El comité dijo que la opinión dentro de la Comunidad podría haber cambiado desde la acción recomendable de 1986 y acordó enviar una solicitud al comité de Informes y Carta Constitutiva de la Conferencia de 2024 para debatir si la práctica de comunicar puntos que no lograron la unanimidad sustancial como sugerencias sigue siendo deseable y si la Conferencia querría continuar informándolos por separado de otros puntos que no se aprobaron en la Conferencia de Servicios Generales. La secretaria miembro del personal incluirá compartimiento adicional del comité como material de referencia para ayudar a tratar este tema.

Subcomité de Inventario: En la reunión del 12 de enero de 2024, el comité evaluó y aceptó el informe final del subcomité de Inventario. El comité expresó su gratitud al subcomité de Inventario por su trabajo en el inventario de la JSG y el plan de efectuar un inventario de Conferencia en la 75.ª CSG. El comité estuvo de acuerdo en remitir el plan de inventario para la Conferencia de 2025 al comité de Agenda de la Conferencia de 2024. El comité mencionó que, en el informe de la JSG de la 74.ª CSG, se incluirá un resumen de las actividades tocantes al inventario de la JSG. El comité expresó su gratitud por el trabajo del subcomité de Inventario y aceptó el informe.

Cooperación con la Comunidad Profesional

El secretario miembro del personal informó que las tarjetas de servicio de CCP están disponibles en el sitio web de la OSG para que los comités de CCP los descarguen y utilicen en la labor de servicio local. La plantilla digital incluye dos secciones en la tarjeta que permiten agregar la información de contacto local o que los miembros de AA que prestan servicio de CCP coloquen un código QR de la zona. Esta tarjeta puede producirse como póster, volante, enviarse digitalmente o añadirse a una presentación.

El comité de los custodios recibió una actualización

del departamento de Publicaciones de AAWS sobre la creación del “folleto para los profesionales de la salud mental”, que incluyó un título provisorio, y espera recibir un informe de avance o borrador en la reunión de julio.

Correccionales

Se ha estado elaborando material de servicio sobre cómo facilitar reuniones en línea en instituciones correccionales y estará disponible muy pronto por medio del despacho de Correccionales y el paquete de Correccionales.

La reunión de la Asociación Americana de Correccionales de agosto de 2024 se identificó como prioridad principal para dar una presentación a los profesionales de correccionales de los Estados Unidos y Canadá.

Actualmente se está hablando sobre cómo comunicar a la Comunidad información efectivamente respecto de la literatura en *tablets* en instituciones Correccionales. Se está elaborando el material de referencia y se distribuirá una encuesta en la Asociación Nacional de Alcaldes (National Wardens Association) para entender la disponibilidad de la literatura de AAWS y AA Grapevine en cada centro.

Finanzas

Resultados financieros de la OSG

El comité evaluó los resultados financieros preliminares sin auditar de la OSG para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2023. Como en años anteriores, solo se informaron los datos de ingresos sin auditar de 2023. Se espera que los resultados financieros de 2023 sin auditar que incluyen gastos estén listos para la semana del 5 de febrero y se enviarán a todos los miembros de la junta en ese momento. Los resultados financieros auditados de 2023 se entregarán a los delegados en la Conferencia de Servicios Generales.

Las ventas brutas de literatura de 2023 representan \$14,489,002, (93 % del presupuesto). Son \$1,092,998 menos que el monto presupuestado de \$15,582,000. El costo preliminar de los bienes vendidos en 2023 fue \$7,297,877 (96 % del presupuesto), lo cual hace que el margen bruto de literatura sea \$7,191,125 (90 % del presupuesto). El margen bruto es \$758,875 menos que el monto presupuestado de \$7,950,000.

Las contribuciones de 2023 son \$10,872,239 (104 % del presupuesto). Son \$372,239 más que el monto presupuestado de \$10,500,000. Las contribuciones de diciembre de 2023 fueron \$1,684,109, la mayor cantidad recibida en un mes en más de cuatro años. Las contribuciones recibidas en 2023 superaron el récord anual anterior de \$10,782,983 establecido en 2021.

Los ingresos totales de 2023 fueron \$18,515,501 (99 % del presupuesto). Esto es \$275,819 menos que el monto presupuestado de \$18,791,320.

Presupuesto de la OSG de 2024

En septiembre de 2023 se empezó a trabajar con la planificación estratégica y la documentación de una línea de tiempo que cuenta la historia del proceso de elaboración del presupuesto. Se compartió con el comité un presupuesto que muestra las diferentes fases del proceso de elaboración, las reducciones de gastos que se hicieron durante el proceso y una lista pormenorizada de las reducciones y los proyectos aplazados.

En el presupuesto de 2024, los ingresos operativos totales son de \$19,642,359. Los gastos operativos antes de la depreciación y del apoyo de la JSG a La Viña son de \$19,024,414. Se proyecta que el apoyo de la JSG a La Viña sea de \$569,512. El resultado final es un excedente de poco menos de \$50,000.

Las ventas brutas de literatura están presupuestadas en \$16,817,345. Se fundamenta en que las unidades vendidas se mantengan igual que en 2023. Sin embargo, los dólares aumentaron para reflejar las ventas de un año entero con los nuevos precios vigentes desde abril de 2023. El presupuesto no incluye la venta de ningún título nuevo. Si la Conferencia lo aprueba, se incorporarán nuevos puntos en el presupuesto al momento de hacer el ajuste del presupuesto en julio.

Se presupuestaron las contribuciones en \$10,500,000, lo mismo que en el presupuesto de 2023 y \$372,239 menos que el presupuesto real de 2023.

El comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios recomendó que la Junta de Servicios Generales apruebe el presupuesto de 2024 de AAWS y la JSG con ingresos por contribuciones de \$10,500,000, el margen bruto de ventas de literatura de \$8,492,759, gastos operativos de \$19,024,414, el apoyo a La Viña de \$569,512 e ingresos netos antes de la depreciación de \$48,433. Al deducir la depreciación de \$1,020,000 y la distribución presupuestada del Fondo Internacional de Literatura de \$30,000, el déficit presupuestado neto para 2024 es de \$1,001,567.

Fondo de reserva

Al 31 de diciembre de 2023, el saldo neto del fondo de reserva luego de descontar las obligaciones por suscripciones del Grapevine es de \$12,630,862, lo que representa 7.30 meses de gastos operativos de la OSG y el Grapevine.

El comité aceptó el informe del fondo de reserva.

Resultados financieros del Grapevine

Para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, solo se informaron los ingresos preliminares. La circulación paga total de la revista Grapevine y la aplicación fue de 55,412. Eso se compara con un presupuesto de 52,056 y la circulación real de 2022 de 59,070.

Los ingresos totales del año fueron \$2,562,978, \$50,978 más que lo presupuestado y \$83,882 menos que los \$2,646,860 alcanzados en 2022.

El margen bruto total del año fue de \$1,230,869,

\$42,474 más que lo presupuestado y \$192,859 menos que los \$1,423,728 alcanzados en 2022.

El comité aceptó el informe financiero del Grapevine.

Resultados financieros de La Viña

Para los resultados preliminares sin auditar al 31 de diciembre de 2023, la circulación total de La Viña fue de 6,484 respecto de los 6,732 ejemplares presupuestados y los 6,415 de diciembre de 2022. Los ingresos totales por ventas de la revista y la aplicación fueron de \$247,356 respecto de un presupuesto de \$209,755. El margen bruto total fue de \$144,316 comparado con un presupuesto de \$110,694.

El comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios, a partir de los datos de suscripciones actualizados, aprobó el ajuste del monto calculado en concepto de las obligaciones por suscripciones que se mantendrá en el fondo de reserva de \$573,012 a \$540,000, y permitió que se retiren \$33,012 de fondos excedentes del fondo de reserva y se transfieran al Grapevine. El porcentaje de financiamiento de estas obligaciones se mantuvo en 34 %.

El comité aceptó el informe financiero de La Viña.

Presupuesto del Grapevine y La Viña de 2024

El presupuesto disminuye significativamente el déficit del Grapevine y La Viña. También provee recursos para expandir las ventas de las suscripciones a la revista, a la aplicación, libros, audiolibros y otros productos. Algunos de los puntos destacados: reducción de viajes, aumento del precio de las suscripciones y esfuerzos para aumentar las suscripciones “completas” al GV. Este año hay tres nuevos productos: el audiolibro *Oración y meditación* en febrero, *Nuestros Doce Pasos* en abril y el audiolibro *Sobriedad emocional* en septiembre. Las reducciones incluyen menos ayuda de trabajadores independientes y más trabajo que se hace internamente.

Se sigue trabajando en planes a largo plazo para devolver las finanzas de La Viña a niveles pre-pandemia, aumentando las suscripciones a las revistas impresas y las suscripciones completas y reduciendo los costos.

El comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios recomendó que la Junta de Servicios Generales apruebe el presupuesto de 2024 del Grapevine (sin La Viña) con un margen bruto de ventas de literatura y suscripciones de \$1,907,115, gastos operativos de \$2,499,287 e intereses previstos de los ingresos de suscripciones no devengados invertidos en el fondo de reserva de \$9,600, lo cual da como resultado un déficit presupuestado neto de \$582,572.

El comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios recomendó que la Junta de Servicios Generales apruebe el presupuesto de La Viña de 2024 con un margen bruto de ventas de literatura y suscripciones de \$118,861, gastos de \$688,373 y financiación de la Junta de Servicios Generales, a partir de la acción recomendable, de \$569,512, lo cual da un resultado neto de \$0.

Actualización sobre la liquidez

Se espera que el presupuesto de la OSG de 2024 tenga un flujo de caja positivo, pero el de GV y LV, no. El déficit del Grapevine es esperable y se había destacado en el plan quinquenal a la hora de invertir en la aplicación. El plan quinquenal también mostró la necesidad de retirar dinero del fondo de reserva para continuar apoyando la aplicación durante los primeros tres años del plan. La situación de efectivo de la OSG está mejor ahora de lo que estuvo en meses. Sin embargo, sigue habiendo una demora en el pago a proveedores de servicios. Será necesario reducir el fondo de reserva para convertir al Grapevine a la era digital y para que AAWS resurja del Covid.

AAWS ha monitoreado la situación de efectivo semanalmente y, si se hubiera necesitado efectivo de manera urgente, se habría convocado a una reunión de acuerdo con la política del fondo de reserva. AAWS quería completar sus esfuerzos de reducir los gastos y terminar con el proceso de elaboración del presupuesto de 2024 para prepararse para el año siguiente antes de recomendar un retiro de dinero del fondo de reserva.

El comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios recomendó que la Junta de Servicios Generales autorice un retiro de \$1,064,652 del fondo de reserva y se asigne de la siguiente manera:

\$500,000 a la Junta de Servicios Generales para garantizar que haya efectivo disponible suficiente para cumplir con los requisitos de liquidez del segundo trimestre de 2024, que incluye gastos de la Conferencia de \$1.1 millones. Esto responde a la insuficiencia de efectivo disponible acarreada desde finales de 2022 que no se pudo mitigar del todo con los resultados de flujo de caja positivos de 2023, que se lograron gracias al compromiso generoso con el automantenimiento de la Comunidad, que superó el récord anual previo y el presupuesto revisado de 2023 en materia de contribuciones, una gestión cuidadosa de los gastos y el cobro de cuentas pendientes de pago. Este retiro, junto con las expectativas de un flujo de caja positivo durante el primer trimestre de 2024, cubrirá por completo los gastos que se espera pagar en el segundo trimestre de 2024.

\$564,652 al Grapevine para costear el tercer año del plan quinquenal del Grapevine que abarca el periodo del 1.º de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2026. Este plan de cinco años, analizado por el comité de Finanzas y Presupuesto de los custodios en la reunión de enero de 2023, solicitaba una inversión de capital y apoyo operativo de aproximadamente \$1.1 millones en el segundo año (2023) y apoyo operativo de unos \$565,000 en el tercero (2024), y esperaba que las operaciones del Grapevine tuvieran un flujo de caja positivo y no requirieran apoyo operativo a partir del cuarto año (2025).

Subcomité de estrategia financiera

Este subcomité se ha reunido dos veces desde su crea-

ción y se ha dedicado al alcance y las finanzas entre compañías. El alcance de este subcomité implica definir el flujo y el impacto de los pagos entre compañías de AAWS, la JSG y GV, para recopilar información sobre los esfuerzos actuales y oportunidades futuras de contención de costos y mejoras de ingresos y, por último, debatir oportunidades fiscales con el fin último de sostener los servicios, reforzar el fondo de reserva y evaluar la política de inversiones del fondo de reserva. El subcomité creó un cronograma de pagos entre el Grapevine, la JSG y AAWS.

El subcomité también evaluará las asignaciones entre compañías, cómo se determinan los saldos entre ellas y cómo se presenta todo esto en el comité de Finanzas y Presupuestos. También ayudará a desarrollar un proceso sobre cómo se cargan las asignaciones hechas a La Viña. El comité aceptó el informe del subcomité.

Informe financiero del cuarto trimestre para la Comunidad

El informe financiero del cuarto trimestre tendrá las cifras de los ingresos, pero siempre está la posibilidad de que haya un ajuste luego de la auditoría. Todavía se están calculando los gastos y podrían cambiar una vez que finalice la auditoría. Cuando se termine el informe de la auditoría final, se compartirá con la Conferencia. El comité decidió proporcionar un informe financiero a partir de los ingresos con el borrador del presupuesto y un documento explicativo que detalla el proceso de armado del presupuesto y las reducciones que se hicieron durante el proceso. Se presentará un informe final que incluya los gastos, durante la Conferencia.

Sesión de compartimiento general

El tema de la sesión de compartimiento general trimestral de invierno fue “Liderazgo”. Presentaron Robert L., custodio general de Canadá, y Vera F., directora no custodio de AAWS.

Robert comenzó diciendo: “El liderazgo del que voy a hablar no es solo para los servidores que participan en la estructura de servicios generales, sino también para aquellas personas que contribuyen activamente llevando el mensaje al alcohólico que aún está sufriendo”. Hizo referencia a la página 106 de *Doce Pasos y Doce Tradiciones*: “En este Paso salimos de nosotros mismos y nos dirigimos a nuestros compañeros alcohólicos que todavía sufren. Tenemos la experiencia de dar sin esperar ninguna recompensa”.

Compartió cómo, por ejemplo, su padrino era un líder. “Su paz, su sonrisa silenciosa, su capacidad de prestar atención, su compasión y benevolencia me atrajeron a él para seguir sus pasos”. Robert mencionó que debemos recordar la idea de la atracción en lugar de la promoción. El liderazgo se apoya en una especie de humildad alegre, que “equivale a un reconocimiento claro de lo que somos y quiénes somos realmente, seguido de un esfuerzo sincero de llegar a ser lo que podemos ser” (p. 58, *Doce Pasos y*

Doce Tradiciones). Compartió: “Me convertí en periodista, en escritor en lugar de electricista o contador, por dar un ejemplo. Tengo menos dificultades con la pluma que cambiando el foco de luz de una lámpara; y para mí, dos más dos podrían ser veintidós en lugar de cuatro”.

Robert luego dijo que los Conceptos III y IX nos recuerdan que un buen líder podrá escuchar con atención y a veces ser flexible para cambiar algunas o todas sus ideas o, a veces, mantenerse firme sin enojarse o ser arrogante. Hay algunas maneras mejores de conocernos y forjar la verdadera paciencia que no sean la adversidad virulenta. En el servicio, tal como en la vida, la búsqueda de la sobriedad emocional y el crecimiento personal se reduce al precepto de que “considerado desde un punto de vista espiritual, es axiomático que cada vez que nos sentimos trastornados, sea cual sea la causa, hay algo que anda mal en nosotros” (p. 90, *Doce Pasos y Doce Tradiciones*). No hay liderazgo sin apadrinamiento.

Luego reflexionó sobre el ensayo de Bill W. en el Concepto IX (página C32): “Lo que el padrino dice y hace, su capacidad para prever las reacciones del posible miembro, la forma en que presenta sus argumentos y su talento para escoger el momento oportuno, su forma de reaccionar ante las críticas, y el ejemplo personal y espiritual que da al principiante para guiarle —estos atributos del liderazgo pueden tener una significación decisiva, y a menudo pueden suponer la diferencia entre la vida y la muerte—”.

Robert finalizó diciendo que “(Bill) fue el primer custodio general cuando visitó Noruega, Inglaterra y muchos otros países que ahora tienen estructuras de servicios generales bien establecidas. Quizás el mejor ejemplo de su visión es aquel que lo llevó a escribir los Conceptos, para que la Comunidad lo sobreviviera. Esta previsión ha garantizado nada menos que el futuro de la Comunidad. Espero que todos podamos hacer lo mismo en unidad”.

Vera compartió sobre el tema del “liderazgo de servicio”. Comenzó diciendo: “Al leer la historia de las sesiones de compartimiento general, aprendí que el tema se cubrió en la sesión de compartimiento de la Junta de Servicios Generales de enero de 1978. Robert Greenleaf, gran amigo de AA, fundó el ‘Movimiento de líderes de servicio’, que sostiene el ideal de reemplazar el interés personal por el servicio hacia otros. El liderazgo de servicio se centra en las personas a las que uno sirve, lo cual está en consonancia directa con los principios espirituales de Alcohólicos Anónimos”.

Dijo que en la Segunda Tradición, Bill escribió: “Nuestros líderes no son más que servidores de confianza; no gobiernan”. La Segunda Tradición nos recuerda que hay solo una autoridad. Los no alcohólicos quizás lean esas palabras y se pregunten: “¿Dónde obtiene AA su dirección?” “¿Quién la maneja?” “¿Cómo es que logran hacer cosas?” La Segunda Tradición responde esta pregunta. Nadie da consejos espirituales, juzga la conducta ajena o

da órdenes. Trabajamos juntos por medio del principio de la cooperación y no del control. Trabajamos juntos en unidad reconociendo la autoridad final, un Poder superior amoroso que reside en nuestra conciencia de grupo.

Vera luego pasó a hablar sobre su experiencia personal con estos principios. “Como directora no custodio en la junta corporativa de AAWS, presto servicio según lo que necesiten la Junta de Servicios Generales y los miembros de AA. Es por medio de la autoridad y responsabilidad que me delegan que puedo trabajar en nombre de los miembros de Alcohólicos Anónimos. No soy la jefa y me di cuenta de que no tengo que serlo. Mi trabajo era ayudar a que avance el trabajo. Sentí un gran alivio una vez que me di cuenta de eso”.

Sin embargo, compartió que implicaba una mayor comprensión de sus responsabilidades fundamentales: “básicamente, hice muchas consultas sobre los asuntos nuevos e importantes. No le pasé la pelota a nadie. Una vez que tuve el respaldo general suficiente, tomé decisiones con libertad y las puse en acción dentro del marco definido de mi autoridad y responsabilidad. Esa experiencia fue otra lección: está bien no tener las respuestas, pero lo que no está bien es no hacer el esfuerzo”.

Vera reflexionó sobre cómo la preparación aumenta la confianza, además de la eficiencia, y que todo este proceso lleva tiempo. Aspirar a lograrlo es indispensable en todos los niveles. Bill hablaba mucho sobre los RSG, los líderes del futuro y los cimientos de nuestra estructura. Se necesita un grupo base para que haya un delegado.

Añadió una cita del ensayo “El liderazgo en AA: siempre una necesidad vital”: “Contamos con una abundancia de hombres y mujeres que tienen la dedicación, la estabilidad, la amplitud de visión y los talentos especiales que les hacen competentes para encargarse de toda tarea de servicio imaginable. Lo único que tenemos que hacer es buscar esta gente y confiar en que nos sirvan bien”. Vera mencionó que “durante mi tiempo en AA, me han buscado y han confiado en mí para que sirva. Estas ‘invitaciones amables’ para que participe han sido y siguen siendo esenciales en un proceso de desarrollo y crecimiento espiritual, tanto para mí como para Alcohólicos Anónimos”.

Cerró diciendo: “el liderazgo en AA ha requerido que escuche, que me guarde mis opiniones hasta tener más información, que ponga a un lado mis intereses, mi forma de hacer las cosas, para hacerlas de una nueva manera, una nueva perspectiva y una nueva experiencia. También me ha dado muchas oportunidades de aprender cómo tomar decisiones y lidiar con las críticas. Por medio del apadrinamiento, compartiendo con otros alcohólicos y participando en los comités de los que formo parte, estoy involucrada en el liderazgo futuro de AA y en el futuro de AA”.

Luego de las presentaciones, Deb K., la moderadora, invitó a los asistentes a compartir sobre el tema.

Un delegado compartió que, para él, el liderazgo está ejemplificado en las personas que apadrina que tienen la

iniciativa de ser de utilidad, incluso cuando ellos mismos necesitan ayuda para aprender cómo llevar el mensaje. Reflexionó sobre cómo los inicios de su recuperación estuvieron llenos de autosabotaje como mecanismo de defensa y agradeció a aquellas personas que pudieron ver más allá de eso para ayudarlo a quedarse.

Un custodio de servicios generales compartió cómo su propia experiencia en entornos corporativos fue de una estructura de liderazgo de arriba hacia abajo. En AA es lo opuesto; hablamos con las personas a partir de nuestra propia historia y cómo somos parecidos, cometemos errores y compartimos una humanidad común en nuestra enfermedad. Compartió que liderar también es saber cuándo escuchar la conciencia de grupo y diferentes puntos de vista con la intención de aprender y forjar una perspectiva.

Un custodio de servicios generales compartió que en su experiencia profesional aprendió que el liderazgo es la capacidad de influenciar a un grupo diverso para alcanzar una meta en común. Ese proceso a veces es desordenado, como las batallas que la Fundación Alcohólica tenía en sus primeros años y que continuaron, pero esas diferencias son esenciales para nuestro funcionamiento. Nuestro papel es asegurarnos de que AA esté aquí para la siguiente generación que la necesite. Por esa razón, el liderazgo existe en cada nivel de nuestra estructura de servicio con la guía de los principios espirituales.

Una directora no custodio compartió que se dio cuenta de que era su último fin de semana de la junta y estaba pensando en el impacto que la rotación tiene en nuestro liderazgo. Es una manera de que lleguen nuevas ideas y perspectivas para sumar valor a la Comunidad. Habló sobre el impacto que su servicio y, ahora, su rotación, tendrá en ella.

Una miembro del personal compartió que, para ella, la humildad es el don de comenzar de nuevo y tomarse las cosas un día a la vez. Ser un ejemplo tiene mucho valor. Cuando alcanzó la sobriedad, había un orador que decía que los actos dicen mucho más que las palabras. Ella siente que en su práctica, le pedirá a su Poder superior que aproveche lo mejor de ella. Al principio había pensado que eso la ayudaría a dar lo mejor de sí, según lo que ella quiere, pero se ha dado cuenta de que a veces lo mejor de ella en una situación es mostrar su humanidad, sus fortalezas y debilidades. Tuvo que aceptar esto a pleno, incluso cuando parecía intimidante. Si bien no siempre está como ella cree que debería estar, sabe que está dando lo mejor de sus capacidades de la manera correcta. Como miembro del personal, recuerda constantemente la variedad de experiencias de tantas áreas y regiones diferentes y el espíritu de rotación.

Un delegado compartió cómo el liderazgo se ve muy diferente a lo que pensaba que sería. Al ser uno de los miembros más antiguos de su grupo base, tuvo la precaución de sentarse y dejar que los miembros nuevos se pu-

sieran de pie, y no limitar su crecimiento. Compartió que había notado que, en otros grupos a los que iba, los veteranos están estancados en sus formas de actuar, no escuchan nuevas ideas y buscan el poder.

Una delegada compartió que, cuando llevaba unos meses de sobriedad, su madrina y otras mujeres la rodearon y la involucraron en el servicio de área. Ella veía a esas mujeres subir al estrado: eran la delegada, delegada suplente y coordinadora de área. Quedó impactada por su amor y ejemplo de liderazgo. Dios hace lo posible para no llamar a los capacitados, sino capacitar a los llamados; ¡se reía porque había llegado aquí tomando malas decisiones! Ahora está en una sala con personas que son lo mejor de lo mejor. Muchas veces aprendemos y crecemos cometiendo errores.

Un delegado compartió que le encanta hablar sobre liderazgo. Dijo que había dos maneras de verlo. El liderazgo como forma de vida, que trata menos de lo que está en un currículum y más de inspirar a la gente. Recordó las charlas de despedida de los custodios de servicios generales salientes al final de la Conferencia el año pasado.

La segunda forma es ver cómo seleccionamos a los líderes cualificados. Compartió que, cuanto más abajo en el triángulo, más simples se hacen los personajes. Era importante notar la diferencia entre lo que alguien es “en los papeles” y verlos interactuar con otras personas en una asamblea. Alentó a que haya más evaluaciones iniciales, que se les pregunte a los posibles servidores de confianza “¿Cuál es tu visión para AA?”.

Un delegado compartió que al principio aprendió mucho del liderazgo bueno y del malo. Recordó que el RSG no podía dar informes, así que intentó hacerlo mejor, más adelante, cuando él se convirtió en el RSG de su grupo.

Una delegada compartió que su recorrido por el servicio no había sido intencional, incluso desde el principio, puesto que le habían ordenado asistir a las reuniones. En retrospectiva, pensaba en cómo el servicio la había ayudado a lidiar con muchas pérdidas en su vida. “Me levantaba de la cama porque tenía compromisos de servicio y ahijadas. Uno debe devolverle sin reparos a AA lo que recibió con tanta amabilidad”.

Un custodio regional compartió sobre el principio de que los buenos líderes están dispuestos a quedar en segundo plano. Eso lo había aprendido en el servicio de bomberos, del que fue parte durante 30 años. Dio el ejemplo de una vez cuando estaba apagando un incendio; incluso en situaciones de alta presión, el buen liderazgo significa aceptar toda la culpa y no llevarse nada del crédito. La idea es empoderar a quienes nos rodean para que se levanten por sus propios medios. Esto requiere involucrarse, interactuar con una persona nueva y tomarse el tiempo de ayudar al otro. Compartió que esas prácticas ayudan a inspirar a otros a prestar servicio y dio el ejemplo de un empleado de la OSG que lo inspiró con su ejemplo.

Un delegado compartió que pensaba que tenía todas

las respuestas cuando recién llegó. A su Poder superior le pareció adecuado ponerlo en la posición de sentarse en un rincón y escuchar a todos los demás hablar. Le enseñó mucho, en especial cuando comenzó a involucrarse más en el servicio general. Al principio fue difícil lidiar con el síndrome del impostor, hasta que vivió otra experiencia de aprendizaje. Ver el liderazgo en acción durante el COVID le mostró la importancia de estar presente cuando se necesita y ponerse a la altura de las circunstancias con compasión. “Damos el siguiente paso correcto”.

Por último, la moderadora cerró la sesión de compartimiento y destacó cómo Vera había hablado al principio sobre la conciencia de grupo y que es un punto bonito para terminar la sesión sobre el liderazgo. “Para el propósito de nuestro grupo solo existe una autoridad fundamental: un Dios amoroso tal como se exprese en la conciencia de nuestros grupos. Nuestros líderes no son más que servidores de confianza; no gobiernan”. Mencionó cómo la Segunda Tradición aparece en siete de los ensayos sobre los Conceptos; que es muy importante tener en cuenta que la mejor fuente de liderazgo es la que oímos en la conciencia de grupo y de allí podemos derivar nuestra confianza.

Internacional

El comité aceptó los informes sobre el Fondo Internacional de Literatura y el Fondo de la Reunión de Servicio Mundial y observó que las contribuciones recientes de la Séptima Tradición a ambos fondos muestran que los países son conscientes de que es necesario asistirse mutuamente para garantizar el acceso al mensaje de AA y apoyar la Reunión de Servicio Mundial. El comité mencionó la eficacia de las sugerencias del comité de Política, Admisiones y Finanzas de la 27.^a Reunión de Servicio Mundial para alentar a los países que pueden contribuir fondos para el Fondo de la Reunión de Servicio Mundial.

El comité recibió informes acerca de la participación de los siguientes eventos internacionales recientes: la Reunión de las Américas (REDELA) en Medellín, Colombia; la Reunión de Servicio Europea, en York, Inglaterra; y la V Reunión Internacional sobre “Estilos de vida vs. hábitos tóxicos”, en la ciudad de Guantánamo, Cuba. El comité habló sobre el proyecto del Mapa de datos mundial y acordó que, dadas las limitaciones financieras actuales, se posponga el proyecto y su presupuesto hasta 2025. El comité reconoció la importancia de tener información disponible sobre las actividades de AA globales para los países que buscan apadrinar a otros que no tengan presencia de AA. El comité mencionó la actualización continua de la información de contacto de AA en todo el mundo en el despacho Internacional.

Convención Internacional y Foros Regionales

El subcomité de Convención Internacional y Foros Regionales recomendó que se reconstituya el comité en

julio para seguir trabajando en los puntos del alcance.

El comité recibió y aceptó un cronograma revisado que refleja una asistencia reducida de la junta y el personal. El secretario del personal presentó un presupuesto de Foros Regionales revisado para su consideración. El comité aceptó el presupuesto revisado y acordó remitirlo al comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios.

El secretario del comité compartió que la junta de Alcoholics Anonymous World Services, Inc. remitió un presupuesto de la Convención Internacional de 2025 revisado que refleja un aumento de los gastos generales de \$150,000 a \$522,165, lo cual da como resultado un déficit presupuestario. AAWS solicitó al comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios que vuelva y modifique las cuotas de inscripción que se habían aprobado previamente en la reunión de la JSG de octubre de 2023 para abordar el déficit. Luego de un debate exhaustivo, el comité recomendó a la Junta de Servicios Generales que la cuota de preinscripción a la Convención Internacional de 2025 se aumente de \$155.00 a \$160.00 (USD) por asistente y que la cuota de inscripción plena se aumente de \$180.00 a \$185.00 (USD) por asistente para corregir el déficit presupuestario.

El comité evaluó y aceptó una lista tentativa de títulos para el programa de la Convención Internacional de 2025 con pequeñas modificaciones.

Literatura

El comité revisó el manuscrito borrador del Libro Grande en lenguaje llano y simple y solicitó que el departamento de Publicaciones haga correcciones adicionales. El comité acordó enviar el Libro Grande en lenguaje llano y simple con las correcciones solicitadas al comité de Literatura de la Conferencia de 2024.

El comité también discutió los títulos sugeridos por el subcomité del Libro Grande en lenguaje llano y simple. Luego de un debate exhaustivo, el comité acordó utilizar uno de los tres títulos que aparecerá en el manuscrito borrador que se está enviando al comité de Literatura de la Conferencia de 2024.

El comité discutió la logística y los plazos del borrador presentados por el subcomité del Libro Grande en lenguaje llano y simple. El comité también analizó el borrador de la “carta compromiso” que resume los lineamientos de confidencialidad respecto de la revisión del manuscrito (para garantizar los derechos jurídicos de AA a la hora de registrar el borrador final aprobado del manuscrito en la Oficina de Derechos de Autor de los Estados Unidos, mantener la integridad de la literatura de AA y, en última instancia, nuestro activo más preciado, que es la unidad de AA).

El comité debatió el progreso hasta la fecha de la revisión del folleto “AA para el nativo norteamericano”. El proyecto está avanzando rápidamente con un pequeño aumento de historias presentadas. Dado que la fecha lími-

te original del 31 de diciembre de 2023 ha pasado, el comité acordó extenderla hasta el 30 de abril de 2024, para dar tiempo a que se envíen más historias. La secretaria del personal modificará la convocatoria de historias con la nueva fecha límite y la difundirá.

Nombramientos

El comité analizó los currículums de todos los candidatos que se presentaron para custodio regional del Oeste Central y Oeste de Canadá y concluyó que todos los candidatos pueden participar de la elección en la Conferencia de Servicios Generales en abril de 2024.

El comité analizó las listas de candidatos presentados para la Junta de Servicios Generales (JSG), oficiales de la JSG, AA World Services, Inc. y AA Grapevine, Inc. y acordó remitir cada lista tal cual se presentó a la Junta de Servicios Generales para su aprobación.

El comité analizó el Procedimiento n.º 14: selección de presidente o presidenta de la Junta de Servicios Generales y lo presentó para su adopción.

Información Pública

“AA de un vistazo”: el comité analizó el borrador corregido del volante “AA de un vistazo” y **acordó remitirlo** al comité de Información Pública de la Conferencia.

“Hablando en reuniones fuera de AA”: el comité **acordó remitir** al comité de Información Pública de la Conferencia de 2024 el folleto revisado “Hablando en reuniones fuera de AA” (con un nuevo título provisorio), que el comité de Información Pública de los custodios había revisado previamente.

Plan integral de medios: el comité **acordó remitir** al comité de Información Pública de la Conferencia de 2023 el *Plan integral de medios de 2024*, que había sido revisado por el comité de Información Pública de los custodios antes de esta reunión por correo electrónico.

Grupo de trabajo sobre informes de analítica: el comité evaluó el informe del grupo de trabajo sobre analítica. Se debatieron las ventajas potenciales de una nueva herramienta, incluyendo la facilidad de crear informes básicos en tres idiomas con regularidad.

El comité **acordó enviar** el informe de avance del grupo de trabajo de analítica de 2023 al comité de Información Pública de la Conferencia. El comité espera recibir un informe de avance durante la reunión de julio de 2024.

Tratamiento y Accesibilidades

La secretaria del personal está creando un flujo de trabajo con plazos para editar y publicar las doce entrevistas restantes del proyecto de audio de las Fuerzas Armadas en aa.org. El comité espera recibir un informe de avance durante la reunión de julio de 2024.

El comité de los custodios recibió una actualización respecto de la búsqueda de dos miembros de comité invi-

tados (MCI). El comité aprobó la dirección de la búsqueda y espera recibir un informe con novedades en la reunión de julio de 2024.

AA Grapevine

La junta directiva de AA Grapevine se reunió dos veces desde la reunión trimestral del 17 de octubre. Se reunió en una sesión de planificación estratégica y una reunión de planificación el 9 de diciembre de 2023. El comité de Finanzas y Presupuestos se reunió el 7 de diciembre de 2023.

Resumen

Por medio de las iniciativas de planificación estratégica y de atracción en la aplicación, la junta esperaba incrementar la información de la aplicación, la participación de la Comunidad y las suscripciones. Los equipos editoriales del GV y LV están ocupados con los nuevos productos y las próximas ediciones de la revista. ¿Sabían que tenemos un nuevo catálogo en línea? Los sitios web, el podcast y las redes sociales están contribuyendo a una mayor presencia en línea. Se incluyen medidas estratégicas para recortar gastos en nuestra propuesta de presupuesto para 2024. El énfasis puesto en la diversificación de productos y las mejoras de suscripción alimentan el crecimiento de los ingresos. La Viña sigue siendo un punto focal de las estrategias de mejoras financieras y una parte importante de la puesta en práctica del plan estratégico. Se contrató un nuevo gerente de contabilidad y se hará un anuncio formal a la Comunidad el 5 de febrero de 2024. Por último, están en marcha los preparativos para el octogésimo aniversario del Grapevine. ¡Sígannos para obtener más información!

Planificación estratégica

La junta de AAGV se reunió durante medio día el sábado 9 de diciembre de 2023. Como continuación de la sesión de planificación estratégica de octubre, la junta de AAGV y el personal trabajaron con Tony B., especialista en creatividad y estrategia, con más de 32 años en la Comunidad de AA, en una sesión de generación de ideas de un día. La meta principal de la sesión fue aumentar la penetración de la Comunidad para impulsar niveles de suscripción a la aplicación más altos para AAGV y LV. Las tácticas incluyeron crear roles, metas y responsabilidades según la tarea claras para los miembros de la junta, el personal y también los representantes de AAGV y LV. El facilitador se centró en cómo llegar a los grupos y miembros para atraer suscriptores y qué tenemos que hacer diferente para llegar a la comunidad hispana. Por medio de una línea de tiempo visual, el grupo priorizó pasos a seguir. El responsable de publicaciones de AAGV creó un plan de acción y asignó miembros del personal y la junta. En febrero habrá una reunión de equipo con el coordinador del comité y el responsable de publicaciones. Se pre-

sentará un informe ante toda la junta en la reunión de planificación de marzo.

Reuniones de la junta

Durante la reunión de planificación de medio día del 9 de diciembre de 2023, el responsable de publicaciones le informó las novedades a la junta sobre los siguientes temas: la discusión en torno a las descargas de lanzamiento de la aplicación, las suscripciones y los ingresos recibidos a la fecha. La junta debatió si las aplicaciones deberían ofrecerse mundialmente y qué implicaría eso, sin emprender una acción. El responsable de publicaciones elaborará y asignará actividades de atracción a partir de las ideas que surgieron en la sesión de planificación estratégica.

La junta recibió informes de actividad de actividades de la oficina, redacción, producción, comunicaciones digitales, participación digital y relaciones con los clientes del Grapevine y La Viña.

Actividades de los comités de la junta

Finanzas y Presupuestos:

El coordinador informó que el comité de Finanzas de AAGV se reunió el 7 de diciembre de 2023. Evaluaron y aprobaron los estados financieros del año hasta la fecha de octubre de 2023 del Grapevine y La Viña y evaluaron el presupuesto de trabajo de 2024 para el GV y LV. El 9 de diciembre de 2023, la junta recibió los resultados financieros del año hasta la fecha de octubre de 2023 para el Grapevine y La Viña y los aprobó y analizó el presupuesto de trabajo de 2024 para el GV y LV. El 25 de enero, la junta recibió los resultados financieros del año hasta la fecha de noviembre de 2023 para el Grapevine y La Viña y el presupuesto de 2024 incluyendo la previsión de flujo de caja actual. Además, la junta analizó el borrador de los resultados de ingresos del año fiscal 2023 para el Grapevine y La Viña.

Nombramientos y Gobernanza: El coordinador informó que no hubo actividad desde octubre de 2023.

Comité especial sobre el manual de directores: El coordinador informó que el comité especial se reunió el 6 de diciembre y el 23 de enero. Se aprobó el índice del manual actualizado y se asignó una sección a los dueños del contenido. El comité creará contenido nuevo para todas las secciones. El tamaño del manual se reducirá hasta alcanzar 25 páginas agregando enlaces. El documento estará disponible en la plataforma Onboard para facilitar el acceso. El plan es que el borrador esté listo para la reunión de planificación de marzo para que dos miembros de la junta lo puedan analizar. El manual final debería de estar disponible para la próxima rotación.

Comité especial sobre el manual de personal: La directora de Operaciones y el responsable de publicación evaluarán el borrador corregido de Recursos Humanos y se les devolverá si es necesario hacer correcciones. Una vez que se finalice el proceso, el borrador se volverá a enviar al comi-

té para que lo evalúen y recomienden a toda la junta.

Comité especial de la Convención de 2025: El comité se reunió el 7 de noviembre. El comité discutió las posibilidades de ubicación del GV y LV en la Convención, el libro de recuerdo así como otros pedidos que se presentarán ante el despacho de la Convención. Las siguientes reuniones tuvieron que reprogramarse por problemas de agenda. El responsable de publicación del GV notificará al comité cuándo será la próxima reunión lo antes posible.

Juntas Asesoras Editoriales

La Junta Asesora Editorial del GV se reunió el 11 de enero de 2024. La Junta Asesora Editorial del GV está actualmente buscando un miembro de Canadá y del centro de los EE. UU. La Junta Asesora Editorial de La Viña se reunió el 15 de noviembre de 2023.

Informe de gestión

El responsable de Publicación informó lo siguiente:

Aplicación del GV y LV

- Descargas GV = 26,623; Nuevas suscripciones en la aplicación = 5,305 (iOS 4,745, Android 560).
- Descargas LV = 1,061; Nuevas suscripciones en la aplicación = 143 (iOS 117, Android 26).
- Uso en iOS de GV del mes pasado: 20,505 sesiones en 3,072 dispositivos.
- Calificaciones de los usuarios de la aplicación: Google Play 4.8/5; Apple 4.1/5.
- Posición actual en el top 200 de aplicaciones de Revistas y diarios de Apple: 34; apenas detrás del *Boston Globe*, pero más arriba que *Bon Appetit*, *San Francisco Chronicle* y *Vanity Fair*.
- Las ventas totales de la aplicación llegarán a \$100,000 hacia el final de enero. Los ingresos de GV, Inc. hasta la fecha son de \$66,455.
- Actividades de atracción de la aplicación: Un plan de trece puntos que surgió a partir de la última reunión de planificación estratégica orientada al personal y la junta. Los equipos están desarrollando planes de acción.
- Los reintegros atrasados de La Viña por parte de la JSG pusieron al GV en una situación de escasez de liquidez entre octubre y diciembre. Logramos superarla vigilando de cerca las cuentas por pagar y por cobrar. Ahora hacemos informes de liquidez semanales para que analicen el responsable de publicación, el tesorero y el personal de finanzas. Finanzas del Grapevine confirma el pago del reintegro del segundo trimestre de la JSG hacia La Viña de \$233,766 el 8 de diciembre y el pago del reintegro del tercer trimestre de \$211,755 el 8 de enero.
- Se contrató a un nuevo gerente de contabilidad que comenzará a trabajar el 5 de febrero de 2024. YPTC seguirá prestando sus servicios durante cuatro a seis semanas para ayudar con la transición y auditoría.
- Directora de operaciones: Janet Bryan se jubila el 29 de

abril de 2024. Estamos trabajando en la transición.

- Se lanzó la oferta especial de enero para los suscriptores de la edición impresa para que pasen a la versión “completa” por solo \$10.
- Próximos productos nuevos: El audiolibro *Oración y meditación*, 15 de febrero; *Nuestros Doce Pasos*, 2 de abril.
- Pódcast: Más de 726,000 descargas, sigue creciendo y la audiencia este mes aumentó 11 % respecto del mes anterior; Instagram: Grapevine 11,500 seguidores, La Viña 1,565 seguidores; YouTube: 12,400 suscriptores, 239 videos con 181,874 reproducciones. El pódcast ahora está disponible en YouTube. Los suscriptores del canal del Grapevine y cualquier usuario de YouTube que mira contenido relacionado con AA verá el pódcast en su *feed*.
- Nueva lista de reproducción de YouTube “*Blessed*” (Bendiciones) lanzado en enero con el *feed* RSS para el pódcast.
- Las noticias del Grapevine y La Viña aparecen todos los meses en la aplicación Meeting Guide.
- Las historias de la aplicación aparecerán en las novedades de las revistas Grapevine y La Viña y en el pódcast.
- El personal del GV y LV asistirá a la reunión mensual para todos los empleados con la OSG.
- El 18 de enero se hizo una mesa de trabajo de coordinadores del Grapevine de área para informar a los servidores de confianza de área sobre las nuevas aplicaciones y responder preguntas.
- La editora de participación digital está ampliando la difusión en la red de representantes del GV y LV.
- El director de Operaciones está analizando el Plan de continuidad del negocio.
- La relación entre Relaciones con el cliente del GV y el Servicio al cliente de la nueva empresa de procesamiento de suscripciones y distribución es productiva.
- Las actualizaciones de la tienda en línea siguen en marcha.
- Se lanzó el nuevo catálogo 2024 solo en línea (*postal con código QR disponible*).
- Certificados Llevar el mensaje procesados en 2023: 1,633.

Informe editorial: Grapevine: El editor sénior informó lo siguiente:

- Revistas Grapevine lanzadas recientemente:
 - » NOV: Gratitude (incluye una entrevista con Michelle de Archivos Históricos).
 - » DIC: Comunidades remotas e historias de las fiestas (entrevista con Mike L.).
 - » ENE: Sobriedad emocional (anuncio de los foros regionales). Disponible ahora.
- Las revistas Grapevine que están actualmente en producción y programadas son:
 - » FEB: Superar tiempos difíciles. Lista, en imprenta.

- » MAR: Historias de La Viña de miembros de AA de habla hispana (entrevista con Paz P.). Revisión final.
- » ABR: Las historias favoritas del Libro Grande (¡85.º aniversario del Libro Grande!). Revisión.
- » MAY: Cómo los Pasos cambiaron mi vida (¡lanzamiento del nuevo Libro de Pasos!). Historias editadas, pronto es la reunión de arte.
- » JUN: ¡Felices 80, Grapevine! Edición especial. Historias en edición.
- » JUL: Edición anual sobre AA en la cárcel. Selección de historias.
- *Nuestros Doce Pasos*, el nuevo libro de primavera: una colección completamente nueva de historias de miembros de AA acerca de las alegrías y los desafíos de practicar el programa de Doce Pasos de recuperación. Programado, fecha de lanzamiento en abril de 2024.
- Se está trabajando con la nueva editora de participación digital para crear contenido para la nueva aplicación.
- Se comenzó con el trabajo inicial de la edición del GV de junio de 2024, ¡el octogésimo aniversario del Grapevine!
- Pódcast: trabajar con los presentadores para conectarse con los entrevistados de las historias actuales de la revista e información importante del GV y LV.
- Publicar más noticias de AA y entrevistas con custodios clase A y B y anuncios de AA importantes (trabajo coordinado con los despachos del personal de la OSG).
- Se comenzó a trabajar en el audiolibro *Sobriedad emocional* (fecha estimada otoño de 2024).
- Se comenzó a trabajar en el producto para la Convención Internacional de 2025.

Informe editorial: La Viña

La editora de La Viña informó lo siguiente:

- Revistas La Viña lanzadas recientemente:
 - » NOV-DIC: Alegría (La alegría de vivir).
 - » ENE-FEB 2024: Nuevos (edición de principiantes).
- Las ediciones de La Viña que están actualmente en producción y programadas son:
 - » MAR-ABR: Historias cortas. Segunda revisión.
 - » MAY-JUN: Recaída. Corrección.

Viajes

10 al 12 de noviembre	Conferencia Nacional de Correccionales	Oklahoma City, OK
17 al 19 de noviembre	Foro Regional del Este Central	Independence, OH
17 al 19 de noviembre	Asamblea de Servicio de AA de los Estados del Sur	Orlando, FL
20 de enero	Orientación de Servicio del Nordeste de Nueva York	Hudson, NY

- » JUL-AGO: AA en la cárcel. Selección de historias.
- Historias: nuevo conjunto de 150 historias recibidas solo en diciembre.
- El calendario editorial 2025 está listo y publicado en el sitio web.
- Mesa de trabajo informativa de LV: último jueves del mes a las 3 p. m. Compartimos novedades y hacemos presentaciones de nuestros productos. Aumentar la participación de los servidores de confianza y difundir la aplicación.
- Cita diaria: El servicio por SMS se canceló. Los miembros pueden encontrarla en la aplicación de La Viña.
- Aplicación de La Viña: El equipo editorial de LV ha creado material escrito y audiovisual, en español, que se centra en las necesidades que la comunidad hispana ha expresado. Tutoriales en video para descargar y utilizar sobre la aplicación de La Viña, además de presentaciones PowerPoint con las herramientas y recursos disponibles para todos los miembros de AA.
- Se está trabajando con la nueva editora de participación digital para renovar y crear contenido para la aplicación.

La junta recibió informes de las actividades de operaciones, producción, comunicaciones digitales, participación digital y relaciones con los clientes.

Informe del sitio web del Grapevine

El gerente de Publicaciones Digitales informó que el tráfico mensual del sitio web durante el segundo trimestre fue de un promedio de 292,916 visitantes nuevos; 41,000 visitantes recurrentes y 598,610 visualizaciones de la página. Dada la mejora a Google Analytics 4, las cifras de LV eran incorrectas y, por ende, no se incluyeron en el informe del cuarto trimestre.

- Además de **aprobar** las actas de la reunión de planificación del 9 de septiembre de 2023, la junta emprendió las siguientes acciones en su reunión del 9 de diciembre de 2023:
 - » Aprobó el informe financiero del Grapevine del 31 de octubre de 2023.
 - » Aprobó el informe financiero de La Viña del 31 de octubre de 2023.

Para comentarios o preguntas escribir a: Staff Coordinator, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163