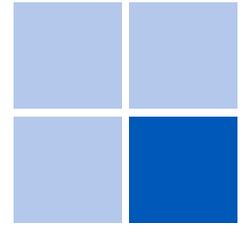


Faits saillants d'AAWS

Affaires du Conseil



Réunion du 1^{er} novembre 2024 du conseil d'administration d'AAWS, Inc.

Conseil d'administration d'AAWS

Carolyn W., présidente d'AAWS, Vera F., Reilly K.,
Deborah K., Clint M., Racy J., Ken T., John W., Bob W.

Comité d'Audit interne d'AAWS

Le comité d'Audit interne (CAI) examine les documents importants, tels que les lignes de conduite, les politiques et les règlements.

Le comité a examiné les principales recommandations pour le conseil d'administration d'AAWS, notamment l'adoption de politiques actualisées en matière de services textuels, la mise à jour du système RACI des ressources humaines et l'actualisation des lignes de conduite relatives aux réunions virtuelles. En outre, il a été recommandé que tous les membres du conseil d'administration et les administrateurs d'AAWS suivent une formation annuelle sur la lutte contre le harcèlement et la discrimination, ce qui officialiserait la formation volontaire antérieure. Les options de mise en œuvre de cette formation sont en cours d'examen, en virtuel comme en personne.

Recommandations transmises au conseil d'administration d'AAWS et approuvées par celui-ci :

Recommandations pour l'acceptation des politiques des Services technologiques.

- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'adopter la politique de gestion des actifs.**
- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'adopter la politique de gestion de l'accès.**
- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'adopter la politique de protection des données.**
- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'adopter la politique de protection des documents physiques.**
- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'approuver la mise à jour du système RACI des ressources humaines.**
- **Le CAI recommande au Conseil d'AAWS d'approuver le document sur la composition, la portée et les procédures du comité d'Audit interne de 2024.**

- **Le CAI recommande, pour s'aligner sur les politiques internes du bureau et sur le code de conduite, que tous les administrateurs et membres du Conseil d'AAWS suivent une formation annuelle sur la lutte contre le harcèlement et la discrimination.**

Comité de Mise en candidature d'AAWS

Le comité de Mise en candidature est chargé de pourvoir les postes vacants au sein du conseil d'administration d'AA World Services, Inc.

Mise à jour de la recherche d'un directeur non administrateur

Le comité a fait le point sur la recherche d'un directeur non administrateur : le comité a reçu 97 candidatures, s'est entretenu avec 10 candidats et a transmis deux finalistes au Comité du Conseil pour la Mise en candidature. En outre, le comité a finalisé le candidat au poste d'administrateur des Services généraux et il a transmis cette candidature au Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

Comité des Finances d'AAWS

Le comité des Finances examine et approuve les rapports financiers d'AAWS, le budget annuel et le budget prévisionnel à mi-année. En outre, le comité approuve les changements de prix des publications et discute des questions d'autonomie financière.

Rapport financier, informations financières non vérifiées de septembre 2024 et informations financières connexes résumées

Le comité des Finances a examiné les résultats financiers jusqu'en septembre 2024. Les contributions ont dépassé les attentes, totalisant 8,1 millions de dollars, soit 7 % de plus que le budget et 11 % de plus que les chiffres de l'exercice précédent. Toutefois, les ventes brutes de publications sont inférieures au budget, ce qui a un impact sur la marge brute, inférieure de 4 % au budget. Heureusement, le coût des marchandises vendues, moins élevé que prévu

(46 % des ventes brutes contre 50,5 % au budget), a permis de minimiser cet écart. Une bonne gestion des dépenses d'exploitation, à hauteur de 13,4 millions de dollars, a permis de rester 3% en dessous du budget, ce qui a contribué à un excédent d'exploitation de 1,2 million de dollars, contre 314 000 \$ prévus au budget. Le Fonds de réserve se situe à 6,41 mois, en baisse par rapport aux 7,27 mois de l'année dernière, mais les réserves de trésorerie ont augmenté de 180 000 \$ d'une année sur l'autre. Les comptes clients de plus de 60 jours ont diminué de 255 000 \$, grâce à des efforts ciblés, ce qui a permis d'améliorer la trésorerie globale de l'organisation et le solde des comptes fournisseurs.

Mise à jour du sous-comité d'Autonomie financière

Le principal point fort a été un memorandum du Comité du Conseil pour les Finances et le Budget concernant une proposition de l'assemblée non entendue lors de la 74e Conférence des Services généraux; le comité recommande au Comité du Conseil pour les Finances de transmettre au Comité des Finances de la Conférence.

Recommandations transmises au conseil d'administration d'AAWS et approuvées par celui-ci :

- ***Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre le formulaire 990 de l'IRS au Conseil des Services généraux.***
- ***Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport d'activité du fonds international pour les Publications se terminant le 30 septembre 2024 soit transmis au Comité du Conseil pour l'International.***
- ***Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre au Comité du Conseil pour l'International le rapport d'activité du fonds de la Réunion mondiale des Services se terminant le 30 septembre 2024.***

Comité de l'Édition d'AAWS

Le comité de l'Édition supervise les activités de licence et de publication d'AAWS, y compris la recommandation des prix initiaux pour toutes les publications des AA. Il suit également l'évolution des traductions internationales et de la production des publications.

Le Plain Language Big Book : A Tool for Reading Alcoholics Anonymous (Le Gros Livre en langage clair et simple : Une aide à la lecture du livre Les Alcooliques anonymes — en anglais uniquement)

Lors de la réunion du Comité de l'Édition d'AAWS, le comité a célébré le lancement du *Plain Language Big Book*, faisant rapport de ventes initiales de 16 000 exemplaires au cours de la première heure. Le comité a reconnu le grand intérêt pour ce nouvel article et a discuté des mesures à prendre pour suivre les ventes en cours et assurer une distribution équitable, en particulier l'accès aux stocks pour les Intergroupes et les Bureaux centraux.

Depuis l'annonce du prix, fixé à 11 \$, une question a été reçue concernant la marge sur le *Plain Language Big Book*, des préoccupations ont été exprimées concernant l'accessibilité financière et la justification du prix. Comme cette information pourrait intéresser d'autres personnes, la question a été soumise au Comité de l'Édition d'AAWS et nous avons inclus l'information ici. Le comité a noté que le prix a été fixé à 11 \$ en raison de l'importance de ne pas inciter, par inadvertance, les gens à acheter le *Plain Language Big Book* au lieu de notre texte de base *Les Alcooliques anonymes*, il a été estimé que le fait de fixer les deux articles au même prix permettrait de s'assurer que les personnes qui décident d'acheter l'un ou l'autre ne basent pas leur décision uniquement sur le prix.

Le coût unitaire du premier tirage était de 4,22 \$, ce qui représente une marge de 61,6 %. Les marges sur les articles individuels varient considérablement en fonction de l'article. Au 30 septembre 2024, la marge brute combinée depuis le début de l'année était de 54,2 %.

En outre, le comité a examiné les plans logistiques et l'état d'avancement du nouveau *Manuel du Service*, qui est maintenant prêt à être imprimé. De plus, le comité a étudié les ajustements de prix pour les ensembles de publications multiples, reconnaissant les écarts de prix importants dus à l'augmentation des coûts individuels, et a convenu d'un taux de remise standardisé de 35 %.



Comité de l'Édition d'AAWS (suite)

Revue des offres d'AAWS pour les Fêtes de 2024

Le comité de l'Édition a examiné et approuvé les offres proposées pour les Fêtes, en accordant une attention particulière à l'impact des remises combinées sur les marges bénéficiaires. L'analyse de l'historique des remises a révélé que la réduction n'a pas d'impact négatif. L'offre des Fêtes a été approuvée à l'unanimité. Le comité a réaffirmé son engagement en faveur de la normalisation des prix par langue, en veillant à ce que les prix soient équitables pour les publications en anglais, en espagnol et en français. La participation de Grapevine à la sensibilisation aux nouvelles parutions de publications a également été reconnue avec gratitude.

Recommandations transmises au conseil d'administration d'AAWS et approuvées par celui-ci.

- *Le comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'adopter un pourcentage de remise fixe de 35 % sur les prix des composants des ensembles de publications au rabais, avec une évaluation du contenu à suivre.*
- *Le comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec l'offre proposée pour les Fêtes, soit 8 \$ de rabais sur le rayon d'histoire (FB-33), le fac-similé d'Alcoholics Anonymous (B-3) pour 3 \$ et un rabais de 15 % sur les commandes de plus de 100 \$.*
- *Le comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec la production de 100 unités de DVD pour la vidéo Les étapes du voyage au prix de 12 \$.*
- *Le comité de l'Édition a recommandé au Conseil de l'AAWS d'aller de l'avant avec la production de 200 unités d'une clé USB pour la vidéo Les étapes du voyage au prix de 21 \$.*

Comité TCS (Technologies/Communications/Services) d'AAWS

Le comité TCS travaille à l'amélioration des services, à l'amélioration de la communication avec le Conseil d'AAWS et le Mouvement, et à l'étude de stratégies visant à utiliser la technologie pour transmettre le message.

Projet de mise à jour du tableau de bord

Quatre propositions ont été reçues pour le projet d'appel d'offres du tableau de bord; elles sont en cours d'examen.

Projet d'intégrité des données

Les Services aux membres ont réussi à nettoyer les adresses de courriel invalides de 162 titulaires de postes et à réactiver 261 contacts.

Groupe de travail des groupes et réunions

Ce groupe examine les différences entre les groupes et les réunions, en se concentrant sur la langue, la cohérence et les définitions au sein d'une période. Il consulte les parties prenantes concernées et recommande les orientations de la Conférence en matière de terminologie.

Mise à jour de *Fellowship Connection*

Les mises à jour de Fellowship Connection sont prévues pour le début de l'année 2025, l'accent étant mis sur l'amélioration des fonctionnalités pour les registraires régionaux.

Rapport de l'affectation des Services aux groupes

Les prochaines pochettes comprendront des codes QR orientant les utilisateurs vers des ressources numériques.

En 2025, les pochettes comprendront de nouveaux dépliants de la CMP et de l'IP et un dépliant sur le *Manuel du Service*.

Projet de politique en matière de médias sociaux : La formation d'un sous-comité chargé d'élaborer et de mettre en œuvre une politique globale en matière de médias sociaux a été approuvée.

Implantation de codes QR

Les premiers déploiements de codes QR sont en cours avec des brochures en trois langues. Le comité a examiné et discuté des rapports trimestriels et les a transmis aux comités du Conseil approuvés.

Recommandations transmises au conseil d'administration d'AAWS et approuvées par celui-ci.

- *Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport de progrès du groupe de travail sur l'analytique soit transmis par AAWS au Comité du Conseil pour l'Information publique.*
- *Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport LinkedIn du deuxième trimestre de 2024 soit transmis par AAWS au Comité du Conseil pour la Collaboration avec les Milieux professionnels.*
- *Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que les rapports du deuxième trimestre de 2024 sur le site Web, l'application Meeting Guide, YouTube, Google Ads, les listes des entreprises en ligne et le balado soient transmis par AAWS au Comité du Conseil pour l'Information publique.*

Comité intérimaire des Services linguistiques

Le comité intérimaire des Services linguistiques fournit des orientations et supervise le département des Services linguistiques, en accordant la priorité à l'élaboration de politiques.

Mise à jour du comité intérimaire des Services linguistiques

Le comité a examiné les données montrant une augmentation des demandes de traduction en 2024 par rapport aux années précédentes. Un rapport d'activité détaillé a été présenté, faisant état d'une gamme variée de documents, notamment des documents pour la Conférence, des documents de publication et des communications.

Le comité a décidé de maintenir la publication simultanée des bulletins d'information dans les trois langues de la Conférence afin de garantir le même accès en anglais, en espagnol et en français. Des plans ont été discutés pour clarifier le cycle de publication des bulletins d'information dans un souci de cohérence, en particulier avec les mises à jour adaptées aux téléphones portables prévues en 2025.

Comité ad hoc sur la Propriété intellectuelle

Le comité ad hoc sur la Propriété intellectuelle s'est réuni trois fois depuis la réunion de juillet du conseil d'administration afin d'examiner les politiques et les procédures de protection de la propriété intellectuelle. Le comité soutient les travaux en cours de l'équipe chargée de la propriété intellectuelle en vue de mettre à jour et de consolider la documentation relative à la propriété intellectuelle. Il a été recommandé au Comité d'Audit interne d'AAWS d'obtenir et d'examiner chaque année une liste complète des actifs de propriété intellectuelle d'AAWS, y compris les noms commerciaux et les noms de domaine, afin d'améliorer le contrôle des actifs.

Congrès international de 2025

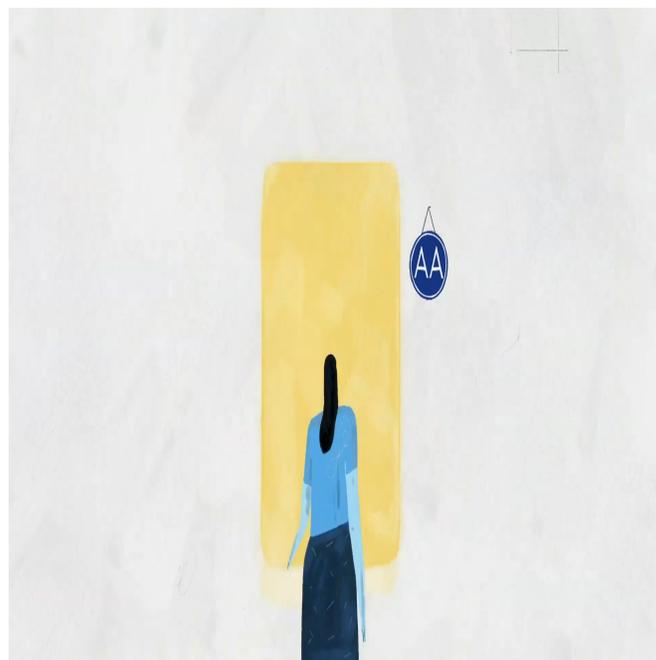
L'équipe de planification a présenté une mise à jour complète des préparatifs du Congrès international de 2025 à Vancouver, couvrant les inscriptions, l'hébergement et les aspects budgétaires. Quelques problèmes sont venus perturber le lancement des inscriptions, notamment des problèmes de serveur affectant les confirmations par courrier électronique; ce problème est depuis résolu et le nombre d'inscriptions est excellent par rapport aux Congrès

précédents de Détroit et d'Atlanta. L'équipe a réservé 7 900 chambres et travaille en étroite collaboration avec les autorités municipales et les hôtels pour obtenir des chambres supplémentaires.

Une réunion importante en novembre avec les parties prenantes de la ville vise à trouver des solutions supplémentaires d'hébergement, dans l'espoir d'augmenter le nombre de chambres disponibles après la date butoir à laquelle les participants peuvent annuler leur demande d'hébergement.

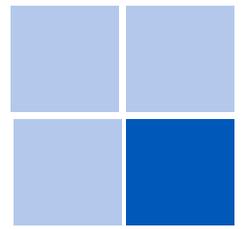
Les résultats du budget et des inscriptions sont encourageants : 24 000 inscrits à la fin du mois de septembre, soit près de la moitié des 47 500 participants prévus dans le budget. L'équipe gère les dépenses avec soin.

L'augmentation prévue des coûts de sécurité, en raison de la taille de l'événement et de la réglementation canadienne, ainsi que de l'application mobile, auront un impact sur le budget, donc les ajustements se poursuivent.



Faits saillants d'AAWS

Que se passe-t-il au BSG?



Bob W., directeur général Les activités depuis la dernière réunion d'AAWS (26 juillet 2024)

Généralités

Joyeux automne! J'espère que vous profitez tous des magnifiques changements que cette saison apporte, les feuilles commençant à changer de couleur et le temps se rafraîchissant. Le travail au Bureau des Services généraux se poursuit à un rythme soutenu.

Les préparatifs de la Conférence des Services généraux de l'année prochaine sont en bonne voie, la date limite de réception des APOJ ayant été dépassée et ceux-ci étant assignés aux comités et au Conseil pour discussion lors du week-end des Services généraux. D'autres éléments méritent d'être mentionnés : la distribution du catalogue de publications au début du mois, les derniers préparatifs de la mise à jour du *Manuel du Service*, dont le lancement est prévu pour le début du mois de décembre, et la mise en vente du *Plain Language Big Book (Gros Livre en langage clair et simple — en anglais uniquement)* à partir du 1^{er} novembre 2024.

Charge de travail

Les préoccupations relatives à la charge de travail restent une priorité majeure. Le groupe de travail est composé du département de l'Administration (mes deux assistants), de la directrice des Services aux membres du personnel et de la coordonnatrice du personnel. Nous avons continué à nous réunir régulièrement pour discuter et évaluer la charge de travail des secrétaires et du personnel qui apportent leur soutien au Conseil des Services généraux et au Conseil d'AAWS, leurs comités, sous-comités et groupes de travail.

Le groupe de travail est en train d'élaborer un sondage d'inventaire qui sera distribué aux différents départements du BSG afin d'évaluer les processus de travail, la priorisation des projets, l'allocation des ressources, etc. Une fois les informations reçues des différents départements, l'équipe les analysera afin de mieux comprendre les départements et leur charge de travail respective.

Réunion mondiale des Services de 2024

Nous avons été très heureux et reconnaissants d'accueillir plus de 70 délégués du monde entier à la Réunion mondiale des Services (RMS), qui s'est tenue du 26 au 31 octobre. Il s'agit de la participation la plus importante de l'histoire de la réunion. La Réunion mondiale des Services a été un événement profondément important et spirituel. En raison de la pandémie et des défis financiers auxquels toutes les structures ont été confrontées ces dernières années, les deux dernières RMS avaient été virtuelles. Il s'agissait de la première RMS en personne depuis 2018, organisée cette année-là en Afrique du Sud, et de la première à New York depuis 2016. La possibilité de se réunir en personne a eu un impact significatif sur la transmission du message des AA dans le monde entier. Notre Conseil des Services généraux (CSG) a invité les délégués de la RMS à observer le week-end du CSG, le lendemain de la clôture de la RMS. Ceci était conforme à la pratique antérieure de notre CSG et de la RMS et était significatif pour ces structures autonomes, aidant à l'évolution de leur propre développement et, en fin de compte, augmentant l'efficacité de la transmission du message dans le monde entier.

L'affectation de l'International a participé aux derniers préparatifs de l'événement. J'ai travaillé en étroite collaboration avec cette affectation pour l'aider à adopter une meilleure politique de soutien à la Septième Tradition. Nous nous sommes rendu compte que le soutien financier apporté lors des précédentes RMS n'était plus durable; en préparant le budget de l'événement, nous avons apporté de nombreux changements à la planification et à la programmation. Toutes les structures participantes ont partagé les sacrifices consentis pour mettre en œuvre plusieurs mesures d'économie, notamment : de nombreux délégués ont partagé des chambres, nous avons renoncé à certains équipements audiovisuels et nous avons également planifié certains repas en dehors de l'hôtel.



Nous avons établi clairement la responsabilité financière de chaque structure participante et défini une politique qui exige que chaque structure couvre les frais de ses délégués, les voyages en avion et les frais accessoires. Pour celles qui ne peuvent pas faire face à ces obligations, nous avons fait appel au fonds de la Réunion mondiale des Services.

Le fonds de la Réunion mondiale des Services a fait une énorme différence en matière de participation et a rapproché la RMS de l'autonomie financière. De nombreuses structures ont largement contribué à ce fonds depuis sa création en 2018. Il a non seulement fourni un soutien aux pays qui ont besoin de s'acquitter de leurs responsabilités dans le cadre de la Septième Tradition, mais il a également fourni un soutien à notre structure pour l'aider à compenser nos coûts.

L'attention portée aux détails de la planification et le travail que nous et toutes les structures participantes avons accompli ensemble sont un bon exemple de l'alliance de l'argent et de la spiritualité. J'ai hâte de partager les résultats et de donner plus de détails après la Réunion mondiale des Services. Nous avons demandé à chacun de tendre la main aux nombreux délégués qui ont observé le week-end du CSG et de les remercier pour leur service et pour les sacrifices qu'ils ont consentis afin que cette Réunion mondiale des Services soit une réussite.

Réunions, Événements, Déplacements (METS)

Une mention particulière a été accordée aux employés dévoués du département METS. Au cours des dernières années, le secteur de l'hôtellerie et de la restauration a connu des changements importants, les défis posés par la pandémie et les fluctuations économiques affectant la planification des événements. Je tiens à souligner les écarts budgétaires liés aux coûts de l'audiovisuel lors de certains de nos Forums territoriaux cette année. Malgré ces défis, l'équipe METS a fait preuve de compétences exceptionnelles en matière de négociation, réussissant à maintenir les coûts de nos réunions à un niveau bas pour les nombreux événements que nous accueillons et planifions chaque année, y compris la Réunion mondiale des Services et la Conférence des Services généraux. Les Forums territoriaux posent un problème particulier dans la mesure où ils sont organisés deux ans à l'avance. Les fournisseurs de matériel audiovisuel, qui sont des prestataires tiers et ne sont pas affiliés à l'hôtel, ne sont pas liés par les mêmes coûts fixes que l'hôtel lui-même. Par conséquent, au moment où l'événement a lieu, les coûts de l'audiovisuel augmentent souvent de manière significative par rapport aux estimations initiales. L'équipe METS travaille avec diligence pour négocier ces dépenses, notamment en ajustant la réduction des services audiovisuels. Je m'engage à soutenir le développement de chaque membre de l'équipe. Ils participent à des formations en négociation et à d'autres programmes de développement professionnel qui améliorent leurs compétences et leurs connaissances. Je fais entièrement confiance à leur professionnalisme et à leur expertise. En outre, nous

explorons les options avec le Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux pour ajuster notre processus de sélection des sites, ce qui donnera au département une plus grande flexibilité dans les négociations.

Déplacements

50^e anniversaire du BSG de Pologne, à Poznan, en Pologne, du 14 au 19 août

J'ai eu le privilège d'assister à la célébration du 50^e anniversaire en Pologne aux côtés de Marita R., administratrice universelle, où j'ai eu la merveilleuse opportunité de visiter leur Bureau des Services généraux (BSG). L'événement a attiré plus de 7 000 participants. Au cours de notre visite, nous avons collaboré étroitement avec le directeur général et le Conseil des Services généraux de Pologne pour discuter de l'impression, de la vente et de la distribution des publications en russe. En outre, nous avons eu la chance de signer plusieurs centaines de cartes d'appel de la 7^e Tradition qui ont été distribuées à leurs groupes.

Forum territorial de l'Est du Canada, à Ottawa, en Ontario (Canada), du 22 au 26 août

Le Forum a connu une très forte participation, avec 418 membres présents, dont 272 participants pour la première fois. Notons que 40 % des participants étaient francophones.

Visite du site du Congrès international de 2030, à Saint-Louis (Missouri), les 12 et 13 septembre

Bien que nous n'ayons pas encore accueilli notre prochain Congrès international de 2025 à Vancouver, je suis ravi d'annoncer que la planification du prochain événement est déjà en cours. Notre récente visite au site de Saint-Louis a été productive, et l'enthousiasme et l'excitation montent rapidement au sein du comité d'accueil local.

Deuxième congrès international des AA du Portugal, à Braga, au Portugal, du 4 au 6 octobre

J'ai assisté au deuxième congrès international du Portugal, aux côtés de Robert L., administrateur universel. L'événement a accueilli environ 400 participants et a adopté le thème « Le langage du cœur », qui a été magnifiquement mis en valeur par des panneaux bien visibles. Le logo du congrès s'inspirait du Langage du cœur de Grapevine, ajoutant une touche significative au rassemblement.

Les 90 prochains jours

Prochains engagements de déplacement :

- Visite du site du Congrès international de 2025, à Vancouver : du 16 au 20 novembre
- Forum territorial du Sud-Est, à Biloxi (Missouri) : du 6 au 8 décembre