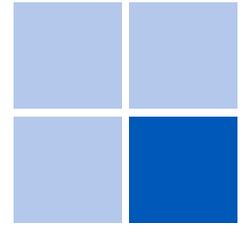


# Faits saillants d'AAWS

## Affaires du Conseil



Réunion du conseil d'administration d'AAWS, Inc.

Le 25 juillet 2024

### Conseil d'administration d'AAWS

Carolyn W., présidente d'AAWS, Vera F., Reilly K.,  
Deborah K., Clint M., Racy J., Ken T., John W., Bob W.

#### Comité d'Audit interne d'AAWS

Le comité d'Audit interne examine les documents importants, notamment les lignes directrices, les politiques et les règlements.

**Document de définition des politiques, normes et procédures :** Le comité a poursuivi ses travaux et a examiné le document « Définition des politiques, normes et procédures des Services technologiques », qui décrit un cadre hiérarchique pour guider la prise de décision et assurer la cohérence organisationnelle dans les services technologiques. Des suggestions ont été recueillies auprès du conseil d'administration et des différents départements afin d'établir des politiques, de définir des normes et d'esquisser des procédures opérationnelles. Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS d'adopter le document de définition des politiques, normes et procédures.

**Formulaire 990 :** Le formulaire 990 est une déclaration annuelle d'informations que les organisations exonérées d'impôts, y compris les organisations caritatives et à but non lucratif, doivent déposer auprès de l'Internal Revenue Service (IRS) aux États-Unis. Le directeur financier du BSG a passé en revue les processus d'approbation et de soumission ainsi que les délais pour le formulaire 990.

Le comité d'Audit interne examine les formulaires 990, répond aux questions et apporte les modifications nécessaires avant que le Comité des Finances d'AAWS ne termine son examen et ne transmette les formulaires avec les modifications recommandées au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget. Une fois approuvés par le CSG, les formulaires 990 sont soumis à l'IRS avant la date limite du 15 novembre.

**Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par ce dernier.**

1. **Le comité d'Audit interne recommande que le Conseil d'AAWS adopte le document de définition des politiques, normes et procédures.**

#### Comité de Mise en candidature d'AAWS

Le comité de Mise en candidature est chargé de pourvoir les postes vacants au sein du conseil d'administration d'AA World Services, Inc.

**Recherche de directeurs non administrateurs :** Le comité a reçu 97 candidatures pour les deux prochains postes de directeurs non administrateurs et les étudie activement, des entretiens devant être organisés prochainement. Le Comité de Mise en candidature d'AAWS fera des recommandations au Conseil d'AAWS, qui les transmettra au Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

**Le comité de Mise en candidature n'a fait aucune recommandation au Conseil d'AAWS.**

#### Comité des Finances d'AAWS

Le comité des Finances examine et approuve les rapports financiers d'AAWS, le budget annuel et le budget révisé à mi-année. En outre, le comité approuve les changements de prix des publications et discute des questions d'autonomie financière.

**Révision du budget :** Le comité a examiné et approuvé de nouvelles prévisions budgétaires pour 2024, qui visaient à ajuster le budget initial pour refléter les changements intervenus depuis le début de l'année (y compris toutes les actions de la Conférence) sans proposer de nouvelles initiatives. Le budget révisé reste largement similaire, avec des ajustements mineurs. Les revenus d'exploitation et les ventes brutes de publications sont maintenus à 16,81 millions de dollars. Les contributions sont toujours budgétisées à 10,5 millions de dollars, malgré une tendance à la hausse. Les frais de participation des délégués à la Réunion mondiale des Services ont augmenté de 14 000 \$, car on attend désormais 70 délégués au lieu de 60. Le résultat révisé est de 113 334 \$, soit une amélioration d'environ 64 900 \$ par rapport au budget original pour 2024. Le comité a recommandé d'accepter le budget révisé et de le transmettre au Conseil d'AAWS pour qu'il soit soumis au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget.

## Comité des Finances d'AAWS (suite)

**Rapport financier de juin 2024 d'AAWS/CSG :** Pour les six mois se terminant le 30 juin 2024, le total des revenus d'exploitation est de 9 708 502 \$, soit 5 % de plus que le budget de l'année à ce jour (YTD) de 9 254 313 \$. Le total des dépenses d'exploitation avant amortissement est de 9 179 004 \$, soit 5 % de moins que le budget de l'année en cours (9 642 506 \$). L'excédent d'exploitation avant amortissement est de 529 497 \$, alors que le budget prévoyait un déficit de 388 192 \$ pour l'année en cours. Le Fonds de réserve reste à 6,33 mois des dépenses d'exploitation de 2024, alors que l'objectif est de 9 à 12 mois.

**Mise à jour du sous-comité d'Autonomie financière :** Le président du sous-comité de l'Autonomie financière a souligné deux points clés de son récent rapport : tout d'abord, le comité a recommandé au comité des Finances d'envisager un projet pilote visant à développer des infographies pour la section sur l'autonomie financière dans le *Box 4-5-9*, qui illustreraient l'impact des contributions et incluraient des liens hypertextes vers des services connexes. Deuxièmement, un groupe de travail a examiné la page consacrée à l'autonomie financière sur le site Web. Il a été recommandé de fournir des mises à jour trimestrielles de la page d'autonomie financière sur le site Web, en tenant compte des suggestions du sous-comité. Les deux recommandations ont été approuvées et seront transmises au Conseil d'AAWS.

**Politique en matière de comptes clients :** Un paragraphe d'introduction a été ajouté au projet de politique en matière de comptes clients, soulignant son alignement avec nos principes spirituels. Les réactions à cet ajout ont été positives, ce qui a conduit à l'acceptation de la politique et à la recommandation de la transmettre au Conseil d'AAWS pour approbation. Une diminution significative des comptes débiteurs, de 1,2 million de dollars à 400 000 \$, a été attribuée à l'amélioration des pratiques. Il a été recommandé que la politique soit approuvée par le Conseil d'AAWS.

**Rapports trimestriels du fonds international des publications et du fonds de la Réunion mondiale des Services :** Les rapports sur le fonds international des publications et le fonds de la Réunion mondiale des Services (RMS) ont été examinés. Après avoir répondu aux questions, le comité a recommandé au Conseil d'AAWS de transmettre les deux rapports au Comité du Conseil pour l'International.

**Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par ce dernier.**

1. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS d'accepter le budget révisé 1.1 proposé et de le transmettre au Comité du Conseil pour les Finances et le Budget.**
2. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS d'envisager un projet pilote de développement d'infographies à placer dans la section désignée pour l'autonomie financière dans le *Box 4-5-9*. Les infographies se concentreraient sur l'impact des contributions et pourraient inclure des liens hypertextes spécifiques vers des articles qui fournissent aux membres des informations sur les services fournis par le biais de l'autonomie financière.**

3. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS que le Département des Services de la Communication développe une stratégie pour mettre à jour la page d'autonomie financière tous les trimestres, en y incorporant le contenu demandé par le sous-comité de l'Autonomie financière.**
4. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS d'approuver la politique en matière de comptes clients.**
5. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport d'activité du fonds international de publications, se terminant le 30 juin 2024, soit transmis au Comité du Conseil pour l'International.**
6. **Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport d'activité du fonds de la Réunion mondiale des Services se terminant le 30 juin 2024 soit transmis au Comité du Conseil pour l'International.**

## Comité de l'Édition d'AAWS

Le Comité de l'Édition supervise les activités de licence et de publication d'AAWS, y compris la recommandation des prix initiaux pour toutes les publications des AA. Il suit également l'évolution des traductions internationales et de la production des publications.

**Revoir la matrice des prix et affiner le prix :** des Manuels des comités, du *Manuel des Publications*, de *Reflexiones Diarias* en gros caractères et de la brochure *Les Noirs chez les AA* — Le comité a abordé les augmentations significatives des coûts unitaires pour le nouveau *Manuel des Publications*, en particulier pour les petits tirages et les traductions. Elle a approuvé un prix de vente de 6 \$ pour le nouveau Manuel, en insistant sur la nécessité de prendre en compte son objectif de service global. En outre, le comité a convenu de revoir la stratégie de prix pour tous les Manuels lors de futures discussions afin d'assurer une approche plus stratégique. Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec un prix de 6 \$ pour le *Manuel des Publications*, de 12,50 \$ pour *Reflexiones Diarias* en gros caractères et de 0,75 \$ pour la brochure *Les Noirs chez les AA*.

**Plain Language Big Book : A Tool for Reading Alcoholics Anonymous (Le Gros Livre en langage clair et simple : Une aide à la lecture du livre *Les Alcooliques anonymes* — en anglais uniquement)** — Lors de sa réunion de juin, le comité a recommandé un tirage initial de 70 000 unités et un prix de vente de 11 \$. En outre, le comité a recommandé que le livre électronique soit vendu au prix de 11,99 \$.

Lors de sa réunion de juillet, le comité a examiné trois modèles de couverture. Le comité a examiné les étapes du calendrier de production pour une mise en vente le 1<sup>er</sup> novembre 2024. Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS d'opter pour l'échantillon de couverture bordé de bleu clair et a suggéré d'inverser l'italique dans les sous-titres et de réduire l'espacement entre les lettres. Le comité a également recommandé d'aller de l'avant avec la feuille de prix révisée (coût) (pour inclure des rabats) pour Le Gros Livre en langage clair : Une aide à la lecture du livre *Les Alcooliques anonymes*.

## Comité de l'Édition d'AAWS (suite)

*Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par ce dernier.*

- 1. Le Comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec un prix de vente de 12,50 \$ pour Reflexiones Diarias en format gros caractères.*
- 2. Le Comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec un prix de vente de 6,00 \$ pour le Manuel des Publications.*
- 3. Le Comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec un prix de vente de 0,75 \$ pour la brochure Les Noirs chez les AA.*
- 4. Le Comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec l'exemple (numéro 1) de couverture bordée de bleu clair pour Le Gros Livre en langage clair : Une aide à la lecture du livre Les Alcooliques anonymes, avec une inversion de l'italique dans « Une aide à la lecture du livre Les Alcooliques anonymes » et moins d'espace entre les lettres.*
- 5. Le Comité de l'Édition a recommandé au Conseil d'AAWS d'aller de l'avant avec la feuille de prix révisée (coût) (pour inclure les rabats en français) pour Le Gros Livre en langage clair : Une aide à la lecture du livre Les Alcooliques anonymes.*

## Comité des Technologies/Communications/Services d'AAWS (TCS)

Le comité TCS travaille à l'amélioration des services, à l'amélioration de la communication avec le Conseil d'AAWS et le Mouvement, et à l'utilisation de la technologie moderne pour diffuser son message. Il collabore avec le comité du site Web du BSG pour trouver des moyens novateurs de soutenir les personnes qui luttent contre l'alcoolisme et de communiquer efficacement au sein du Mouvement, en proposant de nouvelles politiques et des changements, si nécessaire.

**Rapport de progrès du groupe de travail sur les données analytiques :** Le comité a reçu un rapport sur les progrès du groupe de travail sur les données analytiques qui étudie la manière de moderniser les rapports sur l'analyse pour diverses plateformes telles que le site Web (aa.org/fr), l'application *Meeting Guide*, YouTube et LinkedIn afin de soutenir des discussions éclairées sur l'utilisation de ces plateformes. Le 19 juillet, une présentation a été faite par le fournisseur proposé afin de fournir de l'information supplémentaire. Le comité a recommandé que le rapport de progrès soit transmis au Comité du Conseil pour l'IP.

**Rapports sur les contributions et l'intégrité des données :** Le 8 juillet 2024, le directeur financier et la directrice senior des Services technologiques ont envoyé une communication aux membres de la Conférence et aux représentants du District auprès de la Région (RDR) concernant les problèmes de la déclaration des contributions de groupes et des contributions individuelles. Une autre lettre suivra pour faire le point sur la situation. Le comité a appris lors de notre réunion que la comptabilité et l'affectation réelles sont maintenant correctes, mais que les rapports générés ne saisissent pas l'affectation à un groupe par un individu et continuent d'être erronés. La solution pour cela, ainsi que la mise en œuvre d'un portail Web pour améliorer l'accès à l'information pour les RDR et les délégués, ont été approuvés avec un budget de 70 000 \$. Parallèlement, nous nous efforçons d'améliorer les listes d'adresses électroniques et les processus de communication en traitant les adresses électroniques non valides et les contacts supprimés.

## Rapports du deuxième trimestre de 2024 :

- 1. Rapport sur LinkedIn :** Le comité a reçu une mise à jour sur le taux d'engagement sur LinkedIn du 2e trimestre 2024, notant un déclin estival typique et des défis dans la comparaison des normes de l'industrie. Les plans comprennent le suivi des rediffusions et la coordination avec les stratégies des ressources humaines pour les profils privés. Le comité a recommandé que le rapport soit transmis au Comité du Conseil pour la Collaboration avec les Milieux professionnels.
- 2. Rapport sur les profils d'entreprises en ligne :** Le comité a recommandé que le rapport sur les profils d'entreprises en ligne soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique sans mise à jour ou rétroaction.
- 3. Rapport sur le site Web :** Le comité a recommandé que le rapport du deuxième trimestre sur le site Web soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique sans mise à jour ou rétroaction.
- 4. Rapport sur l'application *Meeting Guide* :** Le comité a recommandé que le rapport du deuxième trimestre sur l'application *Meeting Guide* soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique sans mise à jour ou rétroaction.
- 5. Rapport sur YouTube :** Le comité a recommandé que le rapport du deuxième trimestre sur YouTube soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique. La chaîne a atteint 10 000 abonnés et il existe une proposition visant à présenter certaines chaînes dans des listes de lecture, ce que le comité a généralement soutenu.
- 6. Rapport sur Google Ads :** Le comité a recommandé que le rapport du deuxième trimestre sur Google Ads soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique en attendant une correction, sans mise à jour ou rétroaction.
- 7. Rapport sur le balado :** Le comité a recommandé que le rapport du deuxième trimestre soit transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique. Un nouveau coordinateur de la production multimédia a rejoint l'équipe le 15 juillet 2024 et se concentrera sur le lancement du balado et son animation.

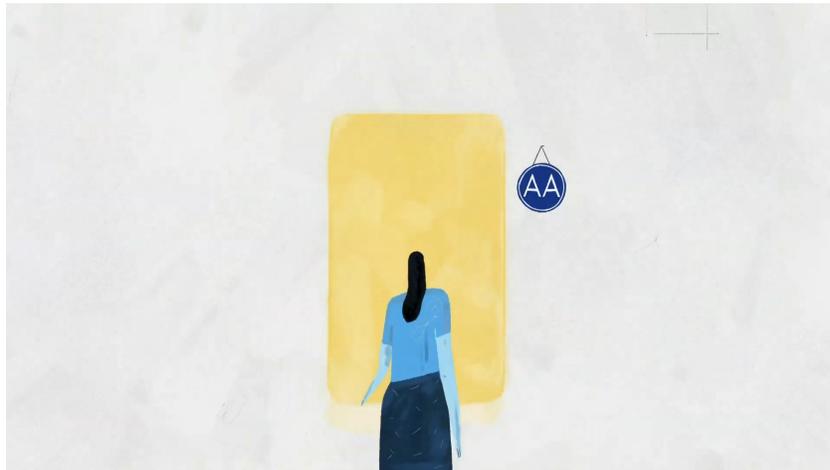
*Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par ce dernier.*

- 1. Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport de progrès du groupe de travail sur les données analytiques soit transmis par AAWS au Comité du Conseil pour l'Information publique.*
- 2. Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que le rapport du deuxième trimestre de 2024 sur LinkedIn soit transmis par AAWS au Comité du Conseil pour la Collaboration avec les Milieux professionnels.*
- 3. Le comité TCS a recommandé au Conseil d'AAWS que les rapports du deuxième trimestre de 2024 sur le site Web, l'application Meeting Guide, YouTube, Google Ads, les listes des entreprises en ligne et le balado soient transmis au Comité du Conseil pour l'Information publique.*

## Comité intérimaire des Services linguistiques

Le comité intérimaire des Services linguistiques fournit des directives et supervise le Département des Services linguistiques, en accordant la priorité à l'élaboration de politiques.

Un groupe de travail au sein du Bureau des Services généraux élabore des procédures et des propositions de politiques relatives aux Services linguistiques. Cet effort interdépartemental vient juste de commencer. Le Conseil d'AAWS a créé un comité intérimaire des Services linguistiques dont l'objectif est d'assurer la gouvernance du développement de la politique, de soutenir le département et de favoriser la communication avec le CSG sur les besoins et les opportunités. Bien que le Département des Services linguistiques ait cherché de manière proactive à obtenir la contribution du conseil d'administration dans la prise de décision, nous n'avons pas de structure formelle en place pour l'instant. Comme nous le faisons pour d'autres comités d'AAWS qui concernent les comités du Conseil, nous transmettrons des rapports et chercherons à obtenir une consultation si nécessaire — en particulier en ce qui concerne la Conférence des Services généraux.

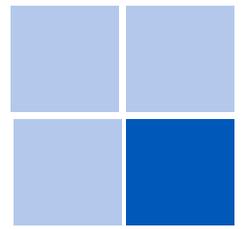


### Calendrier de 2024 d'AAWS

7 mars 2024	Session de planification stratégique d'AAWS
8 mars 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
18 avril 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
20 avril 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
20 juin 2024	Orientation des nouveaux directeurs d'AAWS/SPS
21 juin 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
25 juillet 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
6 septembre 2024	Session de planification stratégique d'AAWS
1 novembre 2024	Réunion du Conseil d'AAWS
12 décembre 2024	Session de planification stratégique d'AAWS
13 décembre 2024	Réunion du Conseil d'AAWS

# Faits saillants d'AAWS

## Que se passe-t-il au BSG?



Bob W., directeur général

Le 25 juillet 2024

### Dans l'ensemble

Une grande partie du bureau s'est concentrée sur les préparatifs du week-end de juillet du Conseil des Services généraux et sur l'orientation du Conseil des Services généraux pour les administrateurs, les directeurs et les membres nommés des comités. L'orientation s'est déroulée en deux sessions : une session virtuelle, qui a eu lieu le 16 juillet, et une session en personne qui s'est tenue à l'hôtel Marriott at the Brooklyn Bridge, le vendredi 26 juillet. En outre, le bureau participera à une séance préliminaire d'orientation, de rencontre et d'accueil entre les délégués présidents de comités de la Conférence et les comités du Conseil. L'accent sera mis sur le rôle des présidents des comités de la Conférence tout au long de l'année, jusqu'au week-end de janvier du Conseil des Services généraux. L'orientation annuelle habituelle aura lieu en janvier et portera davantage sur leur observation et leur participation au week-end du Conseil des Services généraux de janvier et sur leurs responsabilités en matière de présidence des réunions de leurs comités respectifs pendant la semaine de la Conférence des Services généraux.

### Administration

Le Département de l'Administration continue à servir de point central pour toutes les activités du Bureau des Services généraux concernant le Conseil d'AAWS et le Conseil des Services généraux, en s'engageant à soutenir les membres des deux Conseils et les secrétaires des comités dans leur préparation des réunions du Conseil d'AAWS et du Conseil des Services généraux de juillet. Quelques réunions préliminaires ont eu lieu avec un architecte pour lancer le processus de rénovation des bureaux du 11<sup>e</sup> étage.

### Opérations

Le Département des Opérations a récemment organisé une session de partage en ligne avec les registraires régionaux concernant la plateforme Fellowship Connection. Ces sessions régulières continuent de fournir une formation « à la demande » selon les besoins et se sont avérées très efficaces pour de nombreux serveurs de confiance locaux. L'équipe des Opérations poursuit également le travail critique du projet d'intégrité des données, en mettant l'accent sur l'intégrité de nos listes de diffusion.

### Ressources humaines

Depuis la réunion d'AAWS en juin, le Département des Ressources humaines a lancé son programme annuel de bien-être estival au BSG. De délicieux smoothies sains à des séances de relaxation, ces activités ont été conçues pour promouvoir un mode de vie sain et équilibré qui permet aux employés de se sentir au mieux, tant au travail qu'en dehors. Le département a également coordonné la remise annuelle des prix de reconnaissance des employés le 19 juillet, au cours de laquelle les employés nomment leurs collègues qui ont fait preuve d'un service exemplaire et qui ont eu un impact significatif au BSG. C'est une excellente occasion pour le bureau de dire merci et de reconnaître ouvertement leurs contributions et leur travail acharné.

### Voyages

- Visite du site du Congrès international de 2025 — À Vancouver, en Colombie-Britannique, du 26 juin au 2 juillet
- Forum territorial du Pacifique — À Las Vegas, au Nevada, du 11 au 15 juillet

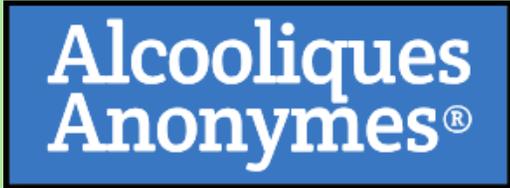
### Les prochains 90 jours

Le directeur général participera à la célébration du 50<sup>e</sup> anniversaire des AA en Pologne. En plus de participer à la célébration, il travaillera directement avec le directeur général du BSG polonais pour accorder une licence à leur structure afin d'imprimer et de distribuer nos publications rédigées en russe. Il travaillera également avec l'affectation de l'International sur les derniers préparatifs de la Réunion mondiale des Services, organisée en octobre.

### Engagements de voyage

- 50<sup>e</sup> anniversaire du BSG de Pologne — Poznan, Pologne, du 14 au 19 août
- Forum territorial de l'Est du Canada — Ottawa, ON, Canada, du 22 au 26 août
- Visite préliminaire du site du Congrès international de 2030 — Saint-Louis, Missouri, 9 au 12 septembre





**Meeting Guide**



**YouTube**

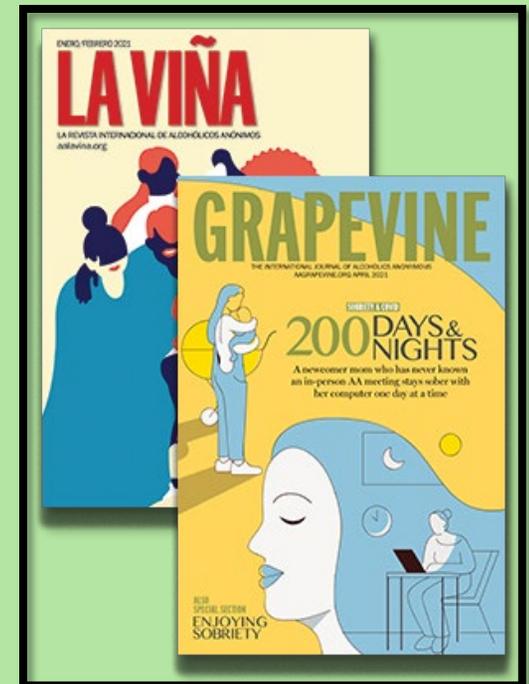


**Ressources supplémentaires pour rester informé**

**Box 459**

**AA Grapevine et La Viña**

**Quoi de neuf | Alcoholics Anonymous (aa.org)**



**box 459** News and Notes from the General Service Office of AA\*  
 www.aa.org  
 Vol. 71, No. 2 / Summer 2024

**The 74th General Service Conference: 'Connecting with Love, Unity and Service'**

The 74th General Service Conference was held April 24-30, 2024, in New York City at the New York Marriott at the Brooklyn Bridge. With 134 Conference members, the General Service Conference was the culmination of a year of engagement and discussion on topics integral to A.A. members, groups, districts, areas, and regions across the United States and Canada, and in the beginning of another year of sharing.

"To gather as our founders have and to be the voice of our area members, I would like to imagine Bill and Bob looking around this room today and having their hearts filled with gratitude and joy at all we have become — what we have accomplished as a fellowship and our united vision for what we can become for the future of A.A.," said Mary A., Conference delegate chair, in her welcoming address at the opening session of the Conference.

Reflecting on the Conference theme, "Connecting with Love, Unity and Service," Anne T., Western Canada regional trustee, who would rotate at the end of the Conference, said in her keynote address, "We are all privileged to be part of Conference work, and I want to thank all of you for your dedicated service to the Fellowship that served our lives. With happy and grateful hearts, we have the opportunity to demonstrate our gratitude by the focused attention we give agenda items and our thoughtful voting on the issues before us. The love and respect we show each other in the next few days will be a testament to the effectiveness of our program and the value we place on its principles."

Serving as "the active voice and the effective conscience" of the Fellowship in the United States and Canada, as described in Concept II, the Conference addressed more than 80 agenda items, engaged in multiple sharing sessions, and heard presentations and reports on topics of critical importance to the Fellowship.

Spanning many issues of trust, vision, and direction, the Conference sought to balance questions of time, focus, and participation, on a tightly-orchestrated schedule featuring arena input and service highlights meshed with the fundamental work of the Conference.

Much of the activity of the Conference revolves around the deliberations of the 13 Conference Committees and full discussion of the reports and