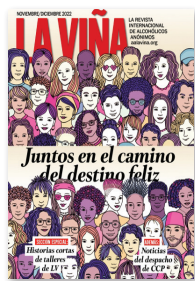


# Sus contribuciones de la Séptima Tradición ayudan a llevar el mensaje

Las contribuciones que usted y su grupo base hacen a la Junta de Servicios Generales sufragan el trabajo de su Oficina de Servicios Generales (OSG) para ayudar al alcohólico que está a la vuelta de la esquina, o en cualquier lugar del mundo.

*Sus contribuciones hacen posible que brindemos servicios esenciales a nuestros miembros y ayudemos a los que están buscando ayuda.*

**1** Nuestros anuncios de servicio públicos (ASP) brindan potentes mensajes de esperanza al alcohólico que aún sufre. El despacho de Información Pública coordina la producción y disponibilidad de ASP para radio y TV y campañas locales en inglés, español y francés. Nuestros ASP han llegado a cerca de 600 millones de televidentes, han salido al aire en más de 71,000 estaciones de todo EE. UU. y Canadá, así como en nuestro canal de YouTube.



**2** En respuesta al hecho de que muchas instituciones correccionales dejaron de permitir el papel, el Grapevine y Publicaciones de AAWS colaboraron en un proyecto de varios años de duración para lograr que la literatura de AA esté disponible en más de 200,000 tablets en cárceles y prisiones. Muchas bibliotecas en prisión también pueden acceder a nuestro número creciente de audiolibros para ayudar a aquellos que tienen problemas de lectura.



**3** La nueva base de datos del Servicio de Correspondencia de Correccionales (SCC) nos ayuda a emparejar más rápidamente a personas bajo custodia con miembros dispuestos a escribirles. Además de coordinar miles de participantes en el SCC, la coordinadora de Correccionales continúa respondiendo 500 cartas por mes de miembros bajo custodia.



**4** Sus contribuciones ayudan a hacer posible que el mensaje de AA esté disponible para todos. El despacho de Accesibilidades actualiza permanentemente los materiales de servicio, tales como la lista de chequeo de accesibilidades para los grupos. Este despacho también ha producido versiones del Libro Grande y de *Doce y Doce* en ASL, que ahora están disponibles en nuestra página de YouTube y en aa.org. Para miembros con pérdida de visión, hay versiones en audio de todo el Libro Grande y del *Doce y Doce* disponibles en aa.org.



**5** El Departamento de Tecnología siempre está buscando formas de mejorar el flujo de trabajo. Un proyecto exitoso reciente fue el portal “Envíe su historia”, desarrollado para facilitar la presentación de historias que los miembros envían para su posible inclusión en la quinta edición del Libro Grande y en diversos folletos de AA. El portal también está siendo utilizado para el envío de propuestas para el nuevo proyecto de videos de jóvenes.



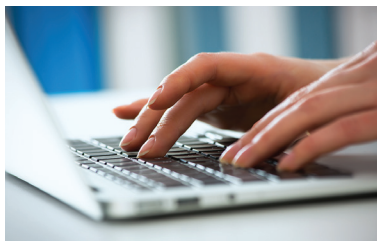
**6** Los foros regionales son eventos de fin de semana, divertidos, informativos y gratuitos, que mejoran la comunicación y la unidad. En el Foro de Conexiones Norte / Sur de 2022, miembros de las estructuras de servicio de Argentina, Canadá, Chile y Estados Unidos compartieron sobre cómo extienden la mano de AA a las comunidades remotas.



**7** Una solución inteligente que el Departamento de Publicaciones encontró para los problemas mundiales de la escasez de papel y las interrupciones a la cadena de suministros es imprimir la portada del libro directamente en la cubierta. Las nuevas tiradas del Libro Grande y el *Doce y Doce* en tapa dura sin sobrecubierta lograrán ahorros de costos y ayudarán a que los libros estén ampliamente disponibles para aquellos que los necesitan.

**8** La aplicación Meeting Guide de AA ya cuenta con medio millón de usuarios cada mes en EE. UU., Canadá y el resto del mundo y ha transformado la forma de encontrar reuniones.

La aplicación es gestionada por el departamento de Servicios de Comunicación, que continúa mejorando su funcionalidad para optimar la experiencia del usuario.



**9** Cada mes, los miembros del personal responden millares de correos electrónicos, cartas y llamadas de miembros de AA, profesionales, los medios de comunicación, así como de alcohólicos que necesitan ayuda. Se creó un nuevo departamento de Servicios a los Miembros para que las llamadas fueran contestadas por personal con conocimientos generales de todo, desde pedidos de literatura a cómo inscribir grupos.

**10** Las contribuciones de los miembros hicieron posible el rediseño integral de nuestro sitio web, aa.org. Desde que el sitio fue lanzado, en diciembre de 2021, las visitas se han duplicado, llegando a más de cinco millones por trimestre. El nuevo sitio, que funciona bien en dispositivos móviles ha facilitado las cosas para nuestros miembros y para aquellos que buscan ayuda con un problema con la bebida, para que puedan encontrar la información que necesitan.



**11** Profesionales de los campos de la medicina, el derecho y los recursos humanos suelen tener contacto con los bebedores problema, pero pueden no saber mucho acerca de AA. El despacho de Cooperación con la Comunidad Profesional brinda información fidedigna y actualizada sobre AA a los profesionales de diversas formas, incluyendo un boletín, publicaciones habituales en la página de AA en LinkedIn así como exposiciones en conferencias profesionales con la participación de miembros de comités locales.



**12** Utilizando un nuevo escáner que fue adquirido gracias a las contribuciones de los miembros, los archivistas de la OSG recientemente escanearon 10,000 páginas de la correspondencia de Bill W. y otros documentos importantes para nuestra historia. Nuestros archivistas también brindan respuestas ágiles a diversas consultas que llegan de miembros de AA de todo el mundo.

