

**Veillez adresser toute
communication à :**

PO Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
États-Unis
Fax: +1 212 870 3003

Le 13 décembre 2024

Destinataires : RSG, RDR, dirigeants régionaux et présidents de comité, délégués, délégués adjoints, membres nommés du comité, directeurs non administrateurs, administrateurs, Intergroupes et Bureaux centraux du Canada

Chers amis membres des AA,

Comme beaucoup d'entre vous le savent, la grève en cours chez Postes Canada perturbe les services postaux à l'échelle nationale, entraînant des retards de livraison du courrier reçu et distribué par le Bureau des Services généraux à New York.

Soyez assurés que nous sommes là pour vous aider et que nous sommes prêts à traiter rapidement votre courrier dès sa réception.

- **Publications :**

À ce jour, nous n'avons reçu aucun rapport faisant état de retards d'expédition. Cependant, nous comprenons que la grève a considérablement augmenté le volume de demandes pour d'autres fournisseurs et des retards indépendants de notre volonté sont possibles.

Notre entrepôt au Canada a pris les mesures nécessaires pour limiter les retards d'expédition.

Postes Canada n'est provisoirement plus une option d'expédition disponible pour une commande depuis notre entrepôt au Canada. Nos frais d'expédition classiques n'ont pas changé.

- **Envoyer des contributions :**

Nous savons l'importance qu'attachent plusieurs groupes et membres au fait que les contributions envoyées à cette période de l'année soient créditées dans les totaux de contributions pour l'année 2024. Nous avons pour habitude d'enregistrer les contributions au mois indiqué sur le chèque; soyez donc assurés que les contributions reçues jusqu'à fin janvier, traitées en retard en raison de la grève, seront affichées en tant que contributions du mois de décembre.

Il existe deux solutions alternatives au courrier postal : les services de messagerie ou les contributions en ligne.

Nous avons appris que des groupes d'un District ont mis leurs ressources en commun et ont fait appel à un service de messagerie pour envoyer leurs chèques. Cette option peut être une solution pour des groupes seuls ou plusieurs groupes peuvent envoyer ensemble leurs contributions.

Les livraisons par service de messagerie peuvent être envoyées à l'adresse suivante :

Alcoholics Anonymous
475 Riverside Drive, 11th Floor
New York, NY 10115

Horaires de livraison : Du lundi au vendredi, de 9 heures à 15 heures.

Nous comprenons que tout le monde ne peut pas contribuer en ligne, mais il s'agit d'une alternative qui permet d'éviter les retards du courrier ordinaire, en plus de réduire les frais postaux et de traitement.

Vous pouvez effectuer une contribution sur le site Web aa.org en cliquant sur ce [lien](#). Vous pouvez également programmer une contribution récurrente si vous le souhaitez.

À la reprise des activités de Postes Canada, si vous contribuez par chèque, merci de le libeller à l'ordre du « General Service Board » (Conseil des Services généraux) et d'utiliser l'adresse postale adéquate ci-dessous.

Chèques en dollars canadiens	Chèques en dollars américains
General Service Office Post Office Box 459 Grand Central Station New York, NY 10163	General Service Office Post Office Box 2407 James A. Farley Station New York, NY 10116-2407

- **Autre courrier**

Tout autre courrier envoyé par les services postaux habituels à notre adresse de Grand Central Station sera certainement retardé. Dans la mesure du possible, la correspondance par courriel avec nos [représentants des Services aux membres](#) est préférable pendant cette période.

Pour toute question ou tout retard, veuillez contacter notre Département des Services aux membres par courriel à l'adresse memberservices@aa.org ou par téléphone au 212-870-3023. Nous ferons tout notre possible pour vous aider à naviguer toute difficulté.

Bien à vous,

Malini Singh
Directrice des Opérations