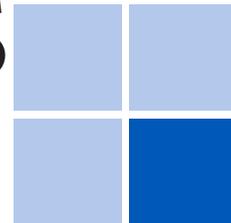


Faits saillants d'AAWS

Affaires du Conseil



Réunion du conseil d'administration d'AAWS, Inc.

Mars 2024

Conseil d'administration d'AAWS

Cathi C., présidente d'AAWS

Vera F. Carolyn W.

Reilly K. John W.

Deborah K. Bob W.

Clint M. Racy J.

Comité d'Audit interne d'AAWS

Le comité d'Audit interne examine les documents importants tels que les lignes de conduite, les politiques et les règlements.

Des demandes à la direction du BSG — Le comité a examiné les demandes adressées à la direction du BSG et a pris note des mises à jour du plan de protection des données reçues de la directrice senior des Services technologiques.

Matrice RACI — Le comité a examiné la matrice RACI mise à jour et en a recommandé l'approbation au conseil d'administration. La matrice RACI est un tableau simple qui définit les rôles et les responsabilités connexes du bureau et des comités du Conseil afin de garantir une bonne gestion des projets et une supervision des processus et des politiques. RACI est l'abréviation anglaise de : Responsable, Imputable, Consulté et Informé (Responsible, Accountable, Consulted and Informed).

Incorporation des politiques du Conseil dans la composition, portée et procédures des comités — Le comité a entamé le processus de révision de la composition, la portée et les procédures de tous les comités du Conseil d'AAWS afin de s'assurer de l'inclusion des politiques du Conseil d'AAWS.

Les recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par celui-ci.

1. Le comité d'Audit interne a recommandé au Conseil d'AAWS que la matrice RACI des directeurs soit soumise au Conseil, telle qu'elle a été examinée et amendée par le comité.

Comité de Mise en candidature d'AAWS

Le comité de Mise en candidature est chargé de pourvoir les postes vacants au sein du conseil d'administration d'AA World Services, Inc. Le comité a entamé le processus de recherche de deux postes de directeurs non-administrateurs pour le Conseil d'AAWS en 2025.

Le comité de Mise en candidature n'a aucune recommandation à faire au conseil d'administration d'AAWS.

Comité des Finances d'AAWS

Le comité des Finances examine et approuve les rapports financiers d'AAWS, le budget annuel et le budget révisé à mi-année. Le comité approuve également les changements de prix des publications et discute des questions d'autonomie financière.

Rapport financier d'AAWS et du CSG de janvier 2024

— En janvier 2024, AAWS et le CSG ont obtenu de bons résultats financiers, en recevant des contributions supérieures de 46 % au budget. Les ventes de publications ont répondu aux attentes et la réduction des coûts a permis d'augmenter la marge brute de 4 %. Les dépenses d'exploitation avant amortissement ont été inférieures de 6 % aux prévisions. Bien que certains indicateurs aient été moins favorables que l'année précédente, l'excédent d'exploitation avant amortissement s'est amélioré.

Pour le mois terminé le 31 janvier 2024, le total des contributions et des profits sur les publications s'élève à 1 920 137 \$, soit 30 % de plus que le budget de l'année à ce jour de 1 473 514 \$. Le total des dépenses d'exploitation s'élève à 1 353 347 \$, soit 6 % de moins que le budget de l'année en cours (1 438 685 \$). L'excédent d'exploitation avant amortissement est de 566 790 \$, contre un budget de 34 828 \$. Le Fonds de réserve représente 6,26 mois de dépenses d'exploitation pour 2024, alors que l'objectif est de 9 à 12 mois.

Comité des Finances d'AAWS (suite)

Mise à jour de l'autonomie financière — Les infographies, qui sont des images visuelles telles que des tableaux ou des diagrammes utilisés pour représenter des informations ou des données, sont en cours d'examen afin de fournir au Mouvement une vue d'ensemble des dépenses de la Septième Tradition.

Politique relative aux comptes clients — Le comité a reçu une mise à jour de la politique en matière de comptes clients et votera sur une version révisée lors de la prochaine réunion. Une politique de gestion des comptes clients est un plan qu'une entreprise suit pour gérer le crédit client. Elle explique comment le crédit est accordé, comment les factures sont gérées et comment les paiements en retard sont traités. Cette politique aide l'entreprise à gérer sa trésorerie et à réduire les risques de crédit.

Le crédit d'impôt pour le maintien des salariés — Le comité a discuté de la question de savoir si la demande de crédit d'impôt pour la rétention des employés (CIRE) est conforme à la Septième Tradition. Le crédit d'impôt pour le maintien des employés est un programme gouvernemental qui apporte un soutien financier aux entreprises et les encourage à conserver leurs employés pendant les périodes difficiles telles que la pandémie de COVID-19. Le comité a convenu que le crédit d'impôt s'aligne sur la Septième Tradition et a recommandé au Conseil d'AAWS de déposer une demande de crédit CIRE égale au montant payé en 2021.

Rapports basés sur les projets — Les rapports basés sur les projets offrent une vision ciblée et détaillée de la manière dont des projets spécifiques contribuent aux objectifs et aux performances d'ensemble d'une organisation. Reconnaissant qu'il s'agit d'un article à l'ordre du jour de la Conférence des Services généraux de cette année, le comité a convenu de fournir des informations qui aideraient le comité de la Conférence à prendre une décision éclairée sans l'influencer. La discussion se poursuivra lors de la prochaine réunion.

Le Congrès international de 2025 — Le comité a discuté de la tarification de deux éléments clés : la tarification des produits des trois Grandes réunions et les frais d'inscription au programme de l'option virtuelle. Le comité de la Conférence a discuté de l'offre d'une vidéo, avec protection de l'anonymat, diffusée après l'événement et de définir le montant des frais d'inscription pour l'option virtuelle. Une motion a été faite et approuvée pour recommander au Conseil d'AAWS et au Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux un prix de 60 \$ pour le produit vidéo des Grandes réunions de 2025 et des frais d'inscription de 35 \$ pour le volet virtuel du Congrès international de 2025.

Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par celui-ci :

1. Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS de déposer une demande de crédit pour le maintien des employés équivalent au montant payé en 2021.
2. Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS que le produit vidéo des Grandes réunions du Congrès international de 2025 soit proposé au prix de 60 \$.
3. Le Comité des Finances d'AAWS a recommandé au Conseil d'AAWS qu'un prix d'inscription de 35 \$ soit fixé pour l'option virtuelle du Congrès international de 2025 et que cette recommandation soit transmise au Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux.

Comité de l'édition d'AAWS

Le Comité de l'édition est responsable de la supervision des licences et des activités du département de l'édition d'AAWS, dont la recommandation initiale des prix des publications des AA. Il surveille également les progrès des traductions internationales et la production des publications.

Matrice des brochures — Le comité a examiné le prix des brochures et a identifié toutes les brochures dont le prix est inférieur au seuil de rentabilité. Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS d'augmenter le prix de toutes les brochures de 10 % par rapport à leur seuil de rentabilité, en arrondissant à la dizaine de cents la plus proche.

Version imprimée du catalogue de 2024. — Le comité a convenu de recommander au Conseil d'AAWS que 30 000 exemplaires du catalogue soient imprimés en anglais, en français et en espagnol.

Distribution du Box 4-5-9 — Le comité a discuté des formats de distribution du Box 4-5-9. Le comité a recommandé au Conseil d'AAWS de cesser immédiatement la distribution de la version imprimée du Box 4-5-9 et de ne le distribuer que sous forme numérique. Le comité a pris cette décision en raison des coûts de production élevés et du faible taux d'abonnement à la version imprimée. Les abonnés actuels à la version imprimée seront remboursés en conséquence.

Présentoirs pour brochures — Le comité a discuté du projet de notre fournisseur d'arrêter la fabrication de porte-brochures. Nous disposons actuellement d'une réserve d'un an. Le comité a étudié d'autres options et d'autres prix. Le comité a recommandé les augmentations de prix suivantes pour les présentoirs de brochures : 48 \$ pour l'article M-8, 40 \$ pour l'article M-8A et 80 \$ pour l'article M-82, à compter du 1^{er} mai 2024.

Distribution de vidéos téléchargeables — Le comité est en train de réévaluer la manière de distribuer la vidéo mise à jour *Les étapes du voyage* en raison de la baisse des ventes de DVD et de l'intérêt accru pour les services de diffusion en continu. Il envisage des options telles que la diffusion en continu et les plateformes de développement personnel.

Recommandations transmises au Conseil d'AAWS et approuvées par celui-ci :

1. Le Comité des Publications d'AAWS a recommandé que le Conseil d'AAWS adopte la nouvelle grille tarifaire des brochures, qui prendra effet le 1^{er} mai 2024.
2. Le Comité des Publications d'AAWS a recommandé que le Conseil d'AAWS approuve un tirage limité du catalogue de 2024 des publications d'AAWS, réduit à 30 000 exemplaires.
3. Le Comité des Publications d'AAWS a recommandé que le Conseil d'AAWS cesse immédiatement la version imprimée du Box 4-5-9, étant entendu que les abonnés actuels seront remboursés.
4. Le Comité des Publications d'AAWS a recommandé que le Conseil d'AAWS adopte les augmentations de prix suivantes concernant les présentoirs à brochures : 48 \$ pour l'article M-8; 40 \$ pour l'article M-8A; et 80 \$ pour l'article M-82, et ce, à compter du 1^{er} mai 2024.

Comité de la Technologie, de la Communication et des Services d'AAWS

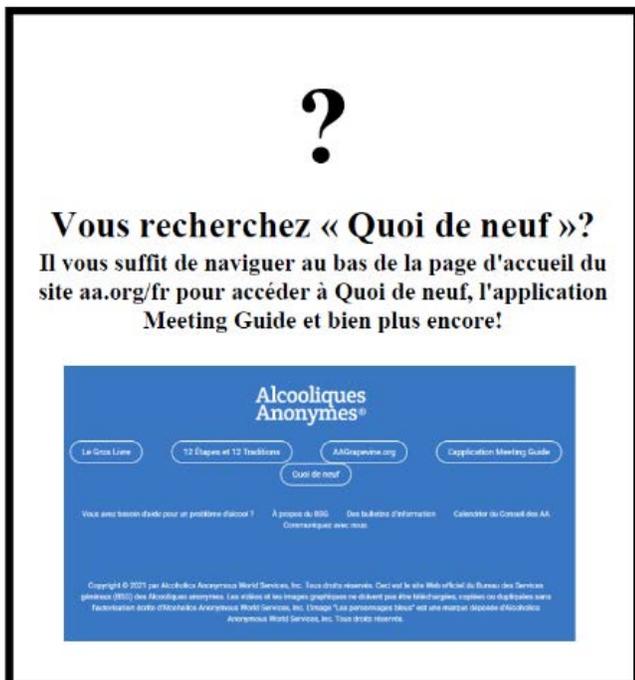
Le comité de TCS s'efforce d'améliorer les services, de renforcer la communication avec le conseil d'administration d'AAWS et le Mouvement, et d'utiliser la technologie moderne pour diffuser son message. Ses membres collaborent avec le comité du site Web du BSG pour trouver des moyens novateurs de soutenir ceux qui luttent contre l'alcoolisme et de communiquer efficacement au sein du Mouvement, en proposant de nouvelles politiques et des changements si nécessaire.

Le projet d'intégrité des données — Le comité travaille à l'amélioration des listes de courrier électronique et de la communication avec le Mouvement par le biais d'un projet d'intégrité des données. Il s'agit de déterminer ce qui ne fonctionne pas bien dans les processus actuels, de trouver des moyens de les corriger et de mettre en place de meilleurs moyens de communication.

États trimestriels des contributions pour les Districts et les groupes — Les états trimestriels des contributions pour les Districts et les groupes sont en train d'être mis à jour; ils comprendront les totaux depuis le début de l'année et indiqueront le pourcentage des contributions provenant de groupes actifs. Seules les contributions des groupes actifs sont rapportées lors de la Conférence et dans le Rapport final de la Conférence.

Mise en œuvre et commentaires sur OnBoard — Le comité a discuté des commentaires reçus à propos d'OnBoard, le nouveau programme que le BSG, le Conseil et la Conférence utilisent pour les réunions. Le travail se concentrera sur la résolution des problèmes liés au fait que les utilisateurs reçoivent trop de notifications.

Cybersécurité — La cybersécurité a été renforcée par la mise en œuvre de mesures de sécurité supplémentaires, telles que l'authentification multifactorielle et la mise en place d'un centre d'opérations de sécurité. L'accent a été mis davantage sur la prévention des menaces telles que l'hameçonnage et les logiciels rançonneurs en mettant à jour les réglementations, en améliorant les normes et en dispensant une meilleure formation. Par ailleurs, des efforts accrus sont déployés pour collaborer efficacement en tenant compte des retours de l'équipe et en l'utilisant pour améliorer les pratiques en matière de sécurité.



?

Vous recherchez « Quoi de neuf »?
Il vous suffit de naviguer au bas de la page d'accueil du site aa.org/fr pour accéder à Quoi de neuf, l'application Meeting Guide et bien plus encore!

Alcooliques Anonymes®

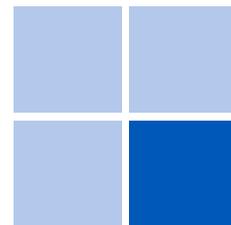
Le Gros Livre | 12 Étapes et 12 Traditions | AAOnline.org | Application Meeting Guide

Vous avez besoin d'aide pour un problème d'alcool ? | À propos du BSG | Des bulletins d'informations | Calendrier du Conseil des AA

Copyright © 2025 par Alcoholics Anonymous World Services, Inc. Tous droits réservés. Ceci est le site Web officiel du Bureau des Services généraux (BSG) des Alcooliques Anonymes. Les vidéos et les images graphiques ne doivent pas être téléchargées, copiées ou diffusées sans l'autorisation écrite d'Alcoholics Anonymous World Services, Inc. Évitez "Les personnes alcool" et une marque déposée d'Alcoholics Anonymous World Services, Inc. Tous droits réservés.

Faits saillants d'AAWS

Que se passe-t-il au BSG?



Bob W., directeur général

Mars, 2024

Archives

La phase initiale du projet de préservation des documents audiovisuels s'est achevée avec succès, marquant une avancée significative dans la protection de nos documents audiovisuels. L'inventaire finalisé en janvier fournit des informations précieuses sur la taille actuelle et la croissance prévue de notre collection, ce qui nous aide à hiérarchiser les besoins en matière de stockage. Nos expositions sur place, notamment un hommage aux femmes pionnières et une exposition commémorant la dernière conférence de Bill, continuent à captiver les visiteurs et à honorer des étapes importantes. En outre, nous avons rafraîchi notre exposition « Trésors dans les archives » pour présenter nos objets les plus précieux. Nous restons attachés à notre travail de projet et à la documentation des flux de travail, qui sont essentiels à l'intégration des équipes et à l'efficacité opérationnelle.

Services de la Communication

Le projet d'optimisation des moteurs de recherche (SEO) et de métadonnées est en cours et vise à améliorer l'accessibilité du site AA.org. Parallèlement, le département surveille l'expiration de la certification legit script liée à Google Ads afin de maintenir sa fonctionnalité. En outre, des travaux sont en cours pour achever les traductions de l'enquête auprès des lecteurs du Box 4-5-9, afin de s'assurer qu'elle est prête à être distribuée.

Finances

En février, plus de 4 500 contributions ont été traitées pour un montant de plus de 625 000 \$. Un programme d'expérience client visant à établir des normes de service sera bientôt mis en œuvre. Cette initiative vise à garantir que nous fournissons le meilleur service possible à nos membres.

Services linguistiques

En raison d'un volume élevé de demandes, le traitement des demandes de traduction de documents a pris du retard. Ce problème est en cours de résolution.

Opérations

Les sessions des registraires régionaux se poursuivent et visent à favoriser la collaboration et la communication entre les participants.

Ressources humaines

Michelle Z. a été accueillie en tant que nouvelle assistante des RH. Des plans visant à mettre en place des parcours de carrière pour soutenir davantage le développement de notre personnel sont en cours. Des préparatifs sont en cours pour dire adieu à Ames S., qui prendra sa retraite en juin après avoir consacré de nombreuses années de service à AAWS et à AAGV.

Édition

Le fac-similé des Alcooliques anonymes, une réimpression de la première édition du Gros Livre, continue de connaître de fortes ventes au prix réduit. En mai, un événement spécial sera organisé pour célébrer le Gros Livre, avec une réduction de 10 % sur tous les formats. Les Réflexions quotidiennes sont désormais disponibles sous forme de livre audio, ce qui les rend plus accessibles aux personnes en détention. Le catalogue numérique sera lancé en ligne, donnant un aperçu des Bureaux centraux de l'Inter groupe.

Services des membres du personnel

Les services des membres du personnel ont répondu à 165 420 courriels, soit environ 15 000 courriels par membre du personnel. Nick S. a été accueilli comme nouveau membre du personnel. Le bureau a accueilli environ 1 500 visiteurs, dont 12 groupes importants. Les préparatifs de la prochaine Conférence des Services généraux et du Congrès international sont en cours.

Juridique, Licences, et Propriété intellectuelle

La traduction du Gros Livre en créole haïtien est presque terminée. Il est actuellement en phase finale, avec l'impression et le développement de plans de communication qui sont en cours.

Services technologiques

Des mises à jour sont actuellement apportées aux plateformes de données afin d'améliorer l'infrastructure technique. Des logiciels de contrôle et de numérisation sont installés sur tous les appareils afin de renforcer la sécurité des informations. La conception et le développement d'un intranet sont en cours. Cet intranet servira de plaque tournante pour la communication interne d'informations et de documentation, rationalisant nos opérations et favorisant une meilleure collaboration entre les membres de l'équipe.

Directeur général

Bob W. a souhaité la bienvenue à nos nouveaux employés et les remercie pour leur dévouement aux AA. Il a également exprimé son soutien et sa gratitude pour le travail acharné effectué dans le cadre des évaluations des performances. Elles sont essentielles pour garantir des opportunités de développement à l'ensemble du personnel. Un groupe de travail interne a été créé pour évaluer la charge de travail des secrétaires et du personnel de soutien du Conseil des Services généraux et des comités et sous-comités d'AAWS. Le groupe de travail examine également les flux de travail actuels et les rythmes de réunion, ainsi que les rôles et responsabilités du bureau et des Conseils. L'interaction et la participation de Bob avec le Mouvement sont un aspect important de son rôle. Il a participé à l'Assemblée du service territoriale du Nord-Est des Alcooliques anonymes à Hershey, en Pennsylvanie, où plus de 1 000 membres se sont réunis. Il a également assisté à la l'Assemblée du service territoriale du Pacifique à San Francisco, en Californie, où plus de 1 500 personnes se sont réunies. Il y a participé et partagé son expérience, sa force et son espoir, ainsi que son expérience en tant que directeur général. Ses prochains projets de voyage comprennent le congrès de la Région 77 à San Juan, Porto Rico, et l'assemblée du printemps de la Région 73 à Tonopah, Nevada.

 AAWS 2 0 2 4	<u>DATE</u>	<u>ÉVÈNEMENT</u>	<u>LIEU</u>
	25 janvier	Réunion du Conseil d'AAWS	BSG — Salle de conférence, 11 ^e étage
	7 mars	Session de Planification stratégique d'AAWS	BSG — Salle de conférence, 11 ^e étage
	8 mars	Réunion du Conseil d'AAWS	BSG — Salon Sockman, 1 ^{er} étage
	18 avril	Réunions dinatoires des Conseils corporatifs	Marriott Brooklyn Bridge
	20 avril	Réunions des Conseils corporatifs	Marriott Brooklyn Bridge
	20 juin	Session d'orientation et de planification stratégique	BSG — Salle de conférence, 11 ^e étage d'AAWS
	21 juin	Réunion du Conseil d'AAWS	BSG — Salles à dîner A, B, C, D, 1 ^{er} étage
	25 juillet	Réunion du Conseil d'AAWS	BSG — Salles à dîner A, B, 1 ^{er} étage
	6 sept.	Session de Planification stratégique d'AAWS	Virtuelle
	1 ^{er} nov.	Réunion du Conseil d'AAWS	BSG — Salon Sockman, 1 ^{er} étage
	12 déc.	Session de Planification stratégique d'AAWS	Virtuelle