



Language of the Heart
Lenguaje del corazón
Le langage du cœur

10 septembre 2024

CONGRÈS INTERNATIONAL DES ALCOOLIQUES ANONYMES

Du 3 au 6 juillet 2025 | Vancouver, CB, Canada

Voici un message du coordinateur du Congrès international concernant les problèmes techniques que des membres ont pu rencontrer lors de la première journée d'inscription du Congrès international.

Je suis Patrick C., votre Coordinateur du Congrès international de 2025. Il y a eu une participation exceptionnelle lors de la première journée du processus d'inscription et de réservation pour le Congrès International 2025 en ligne.

Alors que certains ont pu compléter le processus sans problème, d'autres ont rencontré des difficultés. Soyez assuré que mon intention n'était pas de tester votre patience et tolérance.

Nous travaillons activement à trouver des solutions aux problèmes rencontrés avec notre partenaire, Showcare.

Ces problèmes incluent :

- Des temps d'attente excessivement longs.
- Des déconnexions fréquentes du système.
- Un retard dans l'envoi des confirmations par email pour les transactions qui ont été traitées.

L'une des solutions que nous avons mises en œuvre aujourd'hui est d'ajuster le temps alloué aux utilisateurs dans le système. Nous avons pris cette mesure car les participants passaient plus de temps que prévu à compléter le processus une fois connectés.

Nous avons effectué plusieurs modifications pour améliorer l'infrastructure du système, et certains utilisateurs ont pu être affectés par ces ajustements. Notre équipe continue de surveiller le flux afin de s'assurer que l'environnement reste stable.

Le premier jour du processus d'inscription, nous avons traité 13,279 inscriptions. Je reconnais que c'est un résultat impressionnant pour une première journée.

La disponibilité des chambres d'hôtel pour les participants dans le bloc officiel du Congrès international des AA de 2025 est limitée, surtout si vous prévoyez de rester jusqu'au 7 juillet 2025. Cependant, des chambres peuvent se libérer à mesure que d'autres participants annulent leur réservation. Vous pouvez vérifier régulièrement la disponibilité et réserver si des chambres deviennent disponibles en accédant à nouveau à votre dossier d'inscription en ligne. Le lien se trouve dans votre confirmation d'inscription.

En outre, le Congrès international des AA de 2025 a sécurisé des chambres supplémentaires dans des universités locales. Cette option d'hébergement est proposée à des prix très compétitifs et il reste encore de nombreuses disponibilités. N'hésitez pas à explorer ces alternatives pendant le processus d'inscription ou en réaccédant à votre dossier d'inscription. Le lien se trouve dans votre confirmation d'inscription.

Patrick C., 2025 IC Coordinator